



CORDAR S.p.A. Biella Servizi
Piazza Martiri della Libertà, 13
13900 Biella BI

SERVIZIO CLIENTI

Tel +39 015 3580011 Email servizioclienti@cordarbiella.it
Fax +39 015 3580009 Web www.cordarbiella.it
Sportello e posta Piazza Martiri della Libertà 13, 13900 Biella BI
(dal LUN al VEN dalle 8:15 alle 12:45 e dalle 13:45 alle 17:15, il GIO dalle 8:15 alle 16:15)
Pec segreteria@cordar@pec.ptbiellese.it
Invio reclami via PEC o POSTA; modulistica disponibile sul sito web.

PRONTO INTERVENTO

e segnalazione guasti

Numero Verde
800 99 60 14

+39 015 3580080



ACQUEDOTTO DI
COSSATO

DATI INTESTATARIO

CODICE UTENTE

CODICE FISCALE / P.IVA

BOLLETTA NUMERO 01/00/5/2018/00000027/0
DEL 14/02/2018 (Fattura Elettronica)

Fattura emessa in qualità di Gestore salvaguardato dall'ATO 2 del Piemonte ai sensi della Delibera n.197 del 11/06/2007

PERIODO FATTURAZIONE
Dal 31/05/2017 al 31/12/2017

TIPOLOGIA FATTURAZIONE
Conguaglio + Acconto

DATI FORNITURA

Ubicazione

Unità Immobiliari

1

Matricola contatore

Tipologia misuratore

CONTATORE DN 25 - 1"

Codice PE

001478 0010

Tipologia utenza

ACQUA POTABILE

Tariffa applicata

USI DIVERSI DA QUELLO DOMESTICO

Categoria e servizi attivi

USO PUBBLICA AMMINISTR. ACQ.+ SCA.
+ DEP.

Utenza servita da un impianto di depurazione attivo.

Ulteriori informazioni sono disponibili nel sito www.cordarbiella.it

DEPOSITO/GARANZIA 398,46 €

Si comunica che ai sensi della Delibera AEEGSI 86/2013 e ss.mm.ii il Gestore provvede ad adeguare il deposito cauzionale, ove dovuto, sulla base dei consumi.

RIEPILOGO IMPORTI

Quota fissa	20,02 €
Acquedotto	523,91 €
Fognatura	211,76 €
Depurazione	372,17 €
Oneri perequazione	6,93 €
Acconti bollette precedenti	-492,69 €
Addebiti/accrediti diversi	2,35 €
IVA 10SP% su imponibile di € 643,12	64,31 €
IVA 22SP% su imponibile di € 1,34	0,29 €
Totale Documento	709,05 €
Scissione pagamenti	-64,60 €

TOTALE DA PAGARE

644,45 €

Da pagare entro il 26/03/2018

Le fatture precedenti risultano pagate regolarmente. Grazie

FATTURE ONLINE

E' possibile visionare le fatture emesse da maggio 2015 accedendo alla sezione "Area Utenti" del sito www.cordarbiella.it. Il servizio richiede la registrazione attraverso il codice fiscale/partita Iva dell'intestatario del contratto ed il relativo codice utente (informazioni riportate nel box "DATI INTESTATARIO").

Nella sezione "Informazioni" sono riportate eventuali comunicazioni dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico.

MODALITA' DI PAGAMENTO

1) Richiedendo l'addebito automatico su c/c, con modalità SEDA AVANZATO, intestato a CORDAR S.p.A. Biella Servizi, mandato P58834000000000000000 Identificativo Creditore: IT760010000001866890021;
2) Tramite il bollettino postale allegato su C/C n.46265641;
3) Da smartphone con l'applicazione HYPE WALLET (codice QR sul bollettino)
Qualora non si utilizzi il bollettino prestampato è necessario indicare nella causale l'intero "codice mandato" per assicurare il buon fine del pagamento.

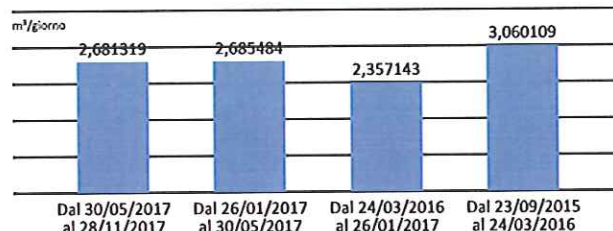
LETTURE E CONSUMI

Data	Lettura m³	Tipo
30/05/2017	10835,00	Rilevata
31/12/2017	11412,00	Stimata
TOTALE CONSUMATO	488,00 m³	
CONSUMO FATTURATO	577,00 m³	
CONSUMO ANNUO STIMATO	979,00 m³	

eSelf - Autolettura
Inquadra con il tuo smartphone e accedi al servizio



ANDAMENTO DEI CONSUMI MEDI GIORNALIERI



DETAGLIO FATTURA

LETTURE E CONSUMI

Data	Lettura m³ Tipologia	Matricola	Tipo contatore	Consumo misurato	Consumo fatturato	Giorni
30/05/2017	10835,00 Rilevata		CONTATORE DN 25 - 1"	-	-	
28/11/2017	11323,00 Rilevata		CONTATORE DN 25 - 1"	488,00	488,00	182
28/11/2017	11323,00 Rilevata		CONTATORE DN 25 - 1"	-	-	
31/12/2017	11412,00 Stimata		CONTATORE DN 25 - 1"	89,00	89,00	33

VOCI DI ADDEBITO

Periodo	Descrizione	Giorni	Quantità	Tariffa	IVA	Importo
DETTAGLIO PERIODO A CONGUAGLIO						
	Quota fissa					
31/05/2017-28/11/2017	Q.Fissa Acqua		0,499 anni	19,83100000 €/unità/anno	10SP	9,90
31/05/2017-28/11/2017	Q.Fissa Fognatura		0,499 anni	8,49900000 €/unità/anno	10SP	4,24
31/05/2017-28/11/2017	Q.Fissa Depurazione		0,499 anni	5,66500000 €/unità/anno	10SP	2,83
	Totale Quota fissa					16,97
	Restituzione acconti Quota fissa				10SP	-8,67
Acquedotto						
31/05/2017-28/11/2017	FASCIA UNICA	182 gg	488,000 mc	0,90800000 €/mc	10SP	443,10
	Totale Acquedotto					443,10
	Restituzione acconti Acquedotto per 250,000000 mc				10SP	-227,00
Fognatura						
31/05/2017-28/11/2017	FASCIA UNICA	182 gg	488,000 mc	0,36700000 €/mc	10SP	179,10
	Totale Fognatura					179,10
	Restituzione acconti Fognatura per 250,000000 mc				10SP	-91,75
Depurazione						
31/05/2017-28/11/2017	FASCIA UNICA	182 gg	488,000 mc	0,64500000 €/mc	10SP	314,76
	Totale Depurazione					314,76
	Restituzione acconti Depurazione per 250,000000 mc				10SP	-161,25
Oneri perequazione						
Componente UI1 Acquedotto						
31/05/2017-28/11/2017	FASCIA UNICA	182 gg	488,000 mc	0,00400000 €/mc	10SP	1,95
	Totale Componente UI1 Acquedotto				10SP	1,95
Componente UI1 Fognatura						
31/05/2017-28/11/2017	FASCIA UNICA	182 gg	488,000 mc	0,00400000 €/mc	10SP	1,95
	Totale Componente UI1 Fognatura				10SP	1,95
Componente UI1 Depurazione						
31/05/2017-28/11/2017	FASCIA UNICA	182 gg	488,000 mc	0,00400000 €/mc	10SP	1,95
	Totale Componente UI1 Depurazione				10SP	1,95
	Totale Oneri perequazione					5,85
	Restituzione acconti Oneri perequazione per 250,000000 mc				10SP	-3,00
Addebiti/accrediti diversi						
Arrotondamento						
					10SP	0,01
31/05/2017-28/11/2017	Iniziativa Perdite Occulte				22SP	2,00
	Totale Addebiti/accrediti diversi					2,01
	Restituzione acconti Addebiti/accrediti diversi				22SP	-1,02
	Totale Bolletta					516,12
Scissione pagamenti						
	SP10 IVA 10% a Vs carico					-46,81
	SP22 IVA 22% a Vs carico					-0,21
	Totale Scissione pagamenti					-47,02
DETTAGLIO PERIODO IN ACCONTO						
	Quota fissa					
29/11/2017-31/12/2017	Q.Fissa Acqua		0,090 anni	19,83100000 €/unità/anno	10SP	1,78
29/11/2017-31/12/2017	Q.Fissa Fognatura		0,090 anni	8,49900000 €/unità/anno	10SP	0,76
29/11/2017-31/12/2017	Q.Fissa Depurazione		0,090 anni	5,66500000 €/unità/anno	10SP	0,51
	Totale Quota fissa					3,05
Acquedotto						
29/11/2017-31/12/2017	FASCIA UNICA	33 gg	89,000 mc	0,90800000 €/mc	10SP	80,81
	Totale Acquedotto					80,81

29/11/2017-31/12/2017	Fognatura						
	FASCIA UNICA	33 gg	89,000 mc	0,36700000 €/mc	10SP	32,66	
	Totale Fognatura					32,66	
29/11/2017-31/12/2017	Depurazione						
	FASCIA UNICA	33 gg	89,000 mc	0,64500000 €/mc	10SP	57,41	
	Totale Depurazione					57,41	
29/11/2017-31/12/2017	Oneri perequazione						
	Componente UI1 Acquedotto						
29/11/2017-31/12/2017	FASCIA UNICA	33 gg	89,000 mc	0,00400000 €/mc	10SP	0,36	
	Totale Componente UI1 Acquedotto				10SP	0,36	
29/11/2017-31/12/2017	Componente UI1 Fognatura						
	FASCIA UNICA	33 gg	89,000 mc	0,00400000 €/mc	10SP	0,36	
29/11/2017-31/12/2017	Totale Componente UI1 Fognatura				10SP	0,36	
	Componente UI1 Depurazione						
29/11/2017-31/12/2017	FASCIA UNICA	33 gg	89,000 mc	0,00400000 €/mc	10SP	0,36	
	Totale Componente UI1 Depurazione				10SP	0,36	
	Totale Oneri perequazione					1,08	
29/11/2017-31/12/2017	Addebiti/accrediti diversi						
	Arrotondamento				10SP	-0,01	
29/11/2017-31/12/2017	Iniziativa Perdite Occulte				22SP	0,36	
	Arrotondamento precedente				FC	-0,00	
29/11/2017-31/12/2017	Arrotondamento attuale				FC	-0,01	
	Totale Addebiti/accrediti diversi					0,34	
	Totale Bolletta					192,93	
	Scissione pagamenti						
	SP10 IVA 10% a Vs carico					-17,50	
	SP22 IVA 22% a Vs carico					-0,08	
	Totale Scissione pagamenti					-17,58	
	Totale da Pagare					644,45	

Le modalità operative per l'applicazione delle articolazioni tariffarie sono consultabili online sul sito www.cordar.it nella sezione "TARIFFE" e presso i nostri sportelli.

DETTAGLIO IVA

Descrizione		Euro
Importo IVA 10SP% Iva 10% Split Payment art.17 ter 633/72 (su imponibile di €	468,12)	46,81
Importo IVA 22SP% Iva 22% Split Payment art.17 ter 633/72 (su imponibile di €	0,98)	0,21
Importo IVA 10SP% Iva 10% Split Payment art.17 ter 633/72 (su imponibile di €	175,00)	17,50
Importo IVA 22SP% Iva 22% Split Payment art.17 ter 633/72 (su imponibile di €	0,36)	0,08
Importo IVA FC Fuori campo IVA (su imponibile di €	-0,01)	0,00

TOTALE DOCUMENTO

€ 709,05

INFORMAZIONI ALL'UTENTE

PERIODICITA' DI FATTURAZIONE

Ai sensi della delibera 655/2015 AEEGSI art. 38 sono emesse:

- 2 bollette all'anno, con cadenza semestrale, per consumi medi annui fino a 100 mc;
- 3 bollette all'anno, con cadenza quadrimestrale, per consumi medi annui da 101 fino a 1000 mc;
- 4 bollette all'anno, con cadenza trimestrale, per consumi medi annui da 1001 mc a 3000 mc;
- 6 bollette all'anno, con cadenza bimestrale, per consumi medi superiori a 3000 mc.

I consumi medi si riferiscono ad ogni unità immobiliare.

PERIODICITA' DI FATTURAZIONE	PERIODO FATTURAZIONE	EMISSIONE FATTURA Entro 45 gg dal periodo di fatturazione
Semestrale	30/06	Entro il 14/08
	31/12	Entro il 14/02
Quadrimestrale	30/04	Entro il 14/06
	31/08	Entro il 15/10
	31/12	Entro il 14/02
Trimestrale	31/03	Entro il 15/05
	30/06	Entro il 14/08
	30/09	Entro il 14/11
	31/12	Entro il 14/02
Bimestrale	28/02	Entro il 14/04

	30/04	Entro il 14/06
	30/06	Entro il 14/08
	31/08	Entro il 15/10
	31/10	Entro il 15/12
	31/12	Entro il 14/02

CONSUMO

Il consumo stimato è:
calcolato dalla data dell'ultima lettura fino al periodo di riferimento della bolletta;
riferito ad un periodo di consumo già effettuato;
definito considerando il consumo annuo medio.
La fatturazione successiva storerà il consumo stimato, conteggerà la lettura effettiva, e riproporrà una nuova stima.
Per confrontare una bolletta emessa con il vecchio sistema con quelle del nuovo sistema è necessario controllare:
il grafico dell'andamento dei consumi medi giornalieri
il consumo annuo medio stimato - CA
la tariffa al metro cubo
le tariffe unitarie delle quote fisse
il dettaglio delle voci di addebito che possono riportare costi o rimborsi non confrontabili.
Ogni lettura effettiva a disposizione di Cordar verrà fatturata; l'utente può fornire autoletture.

AUTOLETTURA

E' possibile comunicare la lettura del contatore (indicando codice utente e data) con le seguenti modalità:

- e-Self - Autolettura tramite smartphone;
- Email servizioclienti@cordarbiella.it;
- Fax +390153580009;
- Cartolina rilasciata dal personale addetto alla rilevazione.

FATTURE e PAGAMENTI ON LINE

Sul sito www.cordar.it nella sezione "area utenti" è possibile registrarsi, consultare le fatture e pagare. Da Luglio 2016 abbiamo variato i codici utente. Per la registrazione utilizza uno dei codici utente, accedi al servizio e nella sezione "profilo" associa la nuova utenza. Se sei già registrato, accedi al servizio e nella sezione "profilo" associa la nuova utenza.

PAGAMENTO RATEIZZATO

Al fine di agevolare l'utente al pagamento, per le bollette maggiori di 100 euro e prive di addebito automatico, è possibile pagare o in un'unica soluzione o a rate mediante i bollettini postali allegati. In caso di presenza di addebito automatico per usufruire della rateizzazione è necessario presentarsi allo sportello, inviare una mail a servizioclienti@cordarbiella.it, telefonare al n. 0153580011.

FATTURE NEGATIVE

Per richiedere il rimborso occorre compilare e recapitare l'apposito modulo scaricabile dal sito o reperibile presso gli indirizzi indicati nel Box "Servizio Clienti".

CONSUMI FORFETTARI

Nei casi in cui il consumo non sia quantificabile anche per mancanza di misuratore, o per inapplicabilità di quanto espresso nel regolamento di utenza, o non sia definito da convenzioni, sarà fatturato un consumo forfettario annuo di 165m³ per unità abitativa eventualmente riducibile a 3/12 nei casi accertati, dichiarati e certificati di utenze "seconde case", oltre alle quote fisse. Per i comuni di Piedicavallo, Quittengo, Rosazza, Torrazzo il consumo forfettario di 165m³ per unità abitativa sarà applicabile a partire dalla competenza 2016, si invitano i titolari di utenza "seconda casa" a presentarsi presso Cordar per ottenere la riduzione del consumo a 3/12 a partire dalla prima bolletta di competenza 2016.

POZZO PER USO PRIVATO

Si rammenta all'utilizzatore di pozzo per uso privato, che entro il 31 gennaio di ogni anno è necessario dichiarare a Cordar, con le modalità del DPR 445/2000:

- calcolato dalla data dell'ultima lettura fino al periodo di riferimento della bolletta;
 - il numero di occupanti l'unità abitativa (in caso di non misurazione dei consumi, la fattura conteggerà 73 mc annui per abitante);
 - di utilizzare sia il pozzo privato che l'acquedotto, al fine di beneficiare dell'agevolazione prevista dall'art. 65 punto 3 del regolamento di utenza.
- In assenza di dichiarazione sarà conteggiato, relativamente al pozzo, un consumo di 165 mc per unità abitativa e non si beneficerà dall'art. 65 punto 3 del regolamento di utenza. Analogamente il beneficio di cui all' art. 65 punto 3 del regolamento di utenza non spetterà se il contratto di acquedotto è intestato a persona diversa dall'intestatario del pozzo. Pertanto, a partire dal mese di ottobre 2016, si invita l'utente a contattare Cordar o tramite mail servizioclienti@cordarbiella.it o telefonicamente 0153580011, per aggiornare l'anagrafica.

STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITA' DELIBERA 655/2015 AEEGSI

INDICATORE	STANDARD (i giorni, laddove non specificato, si intendono lavorativi)	INDENNIZZO O BASE DI CALCOLO
TEMPO DI PREVENTIVAZIONE PER ALLACCIO IDRICO SENZA SOPRALLUOGO	10 GIORNI	30 EURO
TEMPO DI PREVENTIVAZIONE PER ALLACCIO FOGNARIO SENZA SOPRALLUOGO	10 GIORNI	30 EURO
TEMPO DI PREVENTIVAZIONE PER ALLACCIO IDRICO CON SOPRALLUOGO	10 GIORNI	30 EURO
TEMPO DI PREVENTIVAZIONE PER ALLACCIO FOGNARIO E/O CON SOPRALLUOGO	20 GIORNI	30 EURO
TEMPO DI ESECUZIONE DELL'ALLACCIO IDRICO CHE COMPORTA L'ESECUZIONE DI LAVORO SEMPLICE	15 GIORNI	30 EURO
TEMPO DI ESECUZIONE DELL'ALLACCIO FOGNARIO CHE COMPORTA L'ESECUZIONE DI LAVORO SEMPLICE	20 GIORNI	30 EURO
TEMPO DI ESECUZIONE DELL'ALLACCIO IDRICO COMPLESSO	<= 30 GIORNI	90% DELLE SINGOLE PRESTAZIONI
TEMPO DI ESECUZIONE DELL'ALLACCIO FOGNARIO COMPLESSO	<= 30 GIORNI	90% DELLE SINGOLE PRESTAZIONI
TEMPO DI ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA	5 GIORNI	30 EURO
TEMPO DI RIATTIVAZIONE, OVVERO DI SUBENTRO NELLA FORNITURA SENZA MODIFICHE ALLA PORTATA DEL MISURATORE	5 GIORNI	30 EURO
TEMPO DI RIATTIVAZIONE, OVVERO DI SUBENTRO NELLA FORNITURA CON MODIFICHE ALLA PORTATA DEL MISURATORE	10 GIORNI	30 EURO
TEMPO DI RIATTIVAZIONE DELLA FORNITURA IN SEGUITO A DISATTIVAZIONE PER MOROSITÀ	2 GIORNI FERIALI	30 EURO
TEMPO DI DISATTIVAZIONE DELLA FORNITURA	7 GIORNI	30 EURO
TEMPO DI ESECUZIONE DELLA VOLTURA	5 GIORNI	30 EURO
TEMPO DI PREVENTIVAZIONE PER LAVORI SENZA SOPRALLUOGO	10 GIORNI	30 EURO
TEMPO DI PREVENTIVAZIONE PER LAVORI CON SOPRALLUOGO	20 GIORNI	30 EURO
TEMPO DI ESECUZIONE DI LAVORI SEMPLICI	10 GIORNI	30 EURO

TEMPO DI ESECUZIONE DI LAVORI COMPLESSI	<= 30 GIORNI	90% DELLE SINGOLE PRESTAZIONI
FASCIA DI PUNTUALITÀ PER GLI APPUNTAMENTI	3 ORE	30 EURO
TEMPO MASSIMO PER L'APPUNTAMENTO CONCORDATO	7 GIORNI	90% DELLE SINGOLE PRESTAZIONI
PREAVVISO MINIMO PER LA DISDETTA DELL'APPUNTAMENTO CONCORDATO	24 ORE	95% DELLE SINGOLE PRESTAZIONI
TEMPO DI INTERVENTO PER LA VERIFICA DEL MISURATORE	10 GIORNI	30 EURO
TEMPO DI COMUNICAZIONE DELL'ESITO DELLA VERIFICA DEL MISURATORE EFFETTUATA IN LOCO	10 GIORNI	30 EURO
TEMPO DI COMUNICAZIONE DELL'ESITO DELLA VERIFICA DEL MISURATORE EFFETTUATA IN LABORATORIO	30 GIORNI	30 EURO
TEMPO DI SOSTITUZIONE DEL MISURATORE MALFUNZIONANTE	10 GIORNI	30 EURO
TEMPO DI INTERVENTO PER LA VERIFICA DEL LIVELLO DI PRESSIONE	10 GIORNI	30 EURO
TEMPO DI COMUNICAZIONE DELL'ESITO DELLA VERIFICA DEL LIVELLO DI PRESSIONE	10 GIORNI	30 EURO
TEMPO DI ARRIVO SUL LUOGO DI CHIAMATA PER PRONTO INTERVENTO	3 ORE	90% DELLE SINGOLE PRESTAZIONI
TEMPO PER L'EMISSIONE DELLA FATTURA	45 GIORNI SOLARI	30 EURO
PERIODICITÀ DI FATTURAZIONE: 2/ANNO SE CONSUMI = 100MC - 3/ANNO SE 100MC < CONSUMI = 1000MC - 4/ANNO SE 1000MC < CONSUMI = 3000MC - 6 / ANNO SE CONSUMI > 3000 MC		30 EURO
TERMINE PER IL PAGAMENTO DELLA BOLLETTA	20 GIORNI SOLARI	-
TEMPO PER LA RISPOSTA A RECLAMI	30 GIORNI	30 EURO
TEMPO PER LA RISPOSTA A RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI	30 GIORNI	30 EURO
TEMPO PER LA RISPOSTA A RICHIESTE SCRITTE DI RETTIFICA DI FATTURAZIONE	30 GIORNI	95% DELLE SINGOLE PRESTAZIONI
TEMPO DI RETTIFICA DI FATTURAZIONE	60 GIORNI	30 EURO
TEMPO MASSIMO DI ATTESA AGLI SPORTELLI	60 MINUTI	95% DELLE SINGOLE PRESTAZIONI
TEMPO MEDIO DI ATTESA AGLI SPORTELLI	20 MINUTI	MEDIA SUL TOTALE DELLE PRESTAZIONI
ACCESSIBILITÀ AL SERVIZIO TELEFONICO (AS)	AS > 90%	RISPETTO IN ALMENO 10 DEGLI ULTIMI 12 MESI
TEMPO MEDIO DI ATTESA PER IL SERVIZIO TELEFONICO (TMA)	TMA <= 240 SECONDI	RISPETTO IN ALMENO 10 DEGLI ULTIMI 12 MESI
LIVELLO DEL SERVIZIO TELEFONICO (LS)	LS >= 80%	RISPETTO IN ALMENO 10 DEGLI ULTIMI 12 MESI
TEMPO DI RISPOSTA ALLA CHIAMATA DI PRONTO INTERVENTO (CPI)	CPI <= 120 SECONDI	90% DELLE SINGOLE PRESTAZIONI
TEMPO PER L'INOLTRO DELLA RICHIESTA RICEVUTA DALL'UTENTE FINALE AL GESTORE DEL SERVIZIO DI FOGNATURA E / O DEPURAZIONE	5 GIORNI	30 EURO
TEMPO PER L'INOLTRO ALL'UTENTE FINALE DELLA COMUNICAZIONE RICEVUTA DAL GESTORE DEL SERVIZIO DI FOGNATURA E / O DEPURAZIONE	5 GIORNI	30 EURO
TEMPO PER LA COMUNICAZIONE DELL'AVVENUTA ATTIVAZIONE, RIATTIVAZIONE, SUBENTRO, CESSAZIONE, VOLTURA	10 GIORNI	90% DELLE SINGOLE PRESTAZIONI

GRADO DEL RISPETTO DEGLI STANDARD DA PARTE DEL GESTORE IN RIFERIMENTO AL 2° SEM. 2016	%
FASCIA DI PUNTUALITÀ APPUNTAMENTI	N.D.
TEMPO MASSIMO PER L'APPUNTAMENTO CONCORDATO	100,00%
TEMPO DI ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA	72,15%
TEMPO DI DISATTIVAZIONE DELLA FORNITURA	78,76%
TEMPO DI COMUNICAZIONE DELL'ESITO DI VERIFICA DEL LIVELLO DI PRESSIONE	100,00%
TEMPO PER LA RISPOSTA A RECLAMI SCRITTI	51,54%
TEMPO PER LA RISPOSTA A RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI	100,00%
TEMPO PER LA RISPOSTA A RICHIESTE SCRITTE DI RETTIFICA FATTURAZIONE	N.D.
TEMPO DI ESECUZIONE ALLACCIO CON LAVORO SEMPLICE	86,67%
TEMPO DI ESECUZIONE DELLA VOLTURA	99,75%
TEMPO PER L'EMISSIONE DELLA FATTURA	98,61%
PERIODICITÀ DI FATTURAZIONE	99,86%
TEMPO DI SOSTITUZIONE MISURATORE MALFUNZIONANTE	93,13%
TEMPO INTERVENTO VERIFICA LIVELLO DI PRESSIONE	81,82%
TEMPO DI PREVENTIVAZIONE ALLACCIO IDRICO CON SOPRALLUOGO	100,00%
TEMPO DI PREVENTIVAZIONE ALLACCIO IDRICO SENZA SOPRALLUOGO	69,59%
TEMPO MASSIMO DI ATTESA AGLI SPORTELLI	100,00%
TEMPO MEDIO DI ATTESA AGLI SPORTELLI	100,00%
TEMPO DI ARRIVO SUL LUOGO DI CHIAMATA PER PRONTO INTERVENTO	100,00%

Comunicazioni

Ai sensi della delibera AEEG n. 586 del 28/12/2012 "TRASPARENZA DEI DOCUMENTI DI FATTURAZIONE" il gestore precisa quanto segue.

Sul sito www.cordar.it direttamente dalla home page "Trasparenza documenti di fatturazione" o nelle sezioni "servizi" e "modulistica" sono presenti la Carta del Servizio, il Regolamento di Utenza, le informazioni, le tariffe e la modulistica relativi ai servizi di acquedotto, fognatura e depurazione.

L'importo della bolletta è rateizzabile ai sensi dell'art. 5.2 della Carta del Servizio (stralcio):

Il termine per l'inoltro della richiesta di rateizzazione da parte dell'utente finale che ne ha diritto è fissato nel decimo giorno solare successivo alla scadenza della relativa fattura.

Le somme relative ai pagamenti rateali possono essere maggiorate:

- a) degli interessi di dilazione non superiori al tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea;
- b) degli interessi di mora previsti dalla vigente normativa solo a partire dal giorno di scadenza del termine prefissato per il pagamento rateizzato.

All'art. 72 comma 2 - Modalità di pagamento – del Regolamento di Utenza (stralcio):

Il Gestore è tenuto a garantire all'utente la possibilità di rateizzare il pagamento della fattura/bolletta secondo quanto previsto dall'art. 5.2 capoverso "Rateizzazione del pagamento della bolletta" della Carta del Servizio. Le spese fisse di istruttoria della pratica fino ad un massimo di € 15,00 oltre I.V.A. sono a carico dell'utente.

Pagamento della bolletta art. 5.2 Carta del Servizio (stralcio):

Il termine per il pagamento della bolletta è fissato in almeno venti (20) giorni solari a decorrere dalla data di emissione della stessa. Il pagamento della bolletta, qualora avvenga nei termini di scadenza e presso i soggetti o con le modalità indicate dal Gestore, libera l'utente finale dai propri obblighi.

Il Gestore garantisce all'utente finale almeno una modalità di pagamento gratuito della bolletta.

Il Gestore garantisce all'utente finale la più ampia gamma di modalità di pagamento e mette a disposizione dell'utente finale medesimo almeno i seguenti mezzi di pagamento della bolletta:

- a) contanti o banca cassiera;
- b) assegni circolari o bancari;
- c) carta bancaria e/o carta di credito;
- d) domiciliazione bancaria;
- e) bollettino postale.

Nel caso in cui le bollette vengano pagate oltre la data di scadenza indicata, ma entro i successivi 10 giorni, all'Utente viene applicata una penale di ritardo pagamento, pari al valore derivante dall'applicazione dell'interesse legale all'importo della fattura in eccesso.

Trascorsi inutilmente i primi 10 giorni, a far data dal primo giorno successivo, per ogni giorno di ritardo pagamento, sono addebitati, oltre alla penale indicata al precedente alinea, una ulteriore indennità pari al tasso di interesse legale maggiorato di tre punti, da calcolarsi sull'importo della fattura, fatto salvo il maggior onere sostenuto dal Gestore per il recupero del credito anche tramite soggetti all'uopo abilitati.

In caso di ritardo pagamento oltre il 60° giorno dalla scadenza della fattura, dopo un preavviso minimo di venti (20) giorni, il Gestore può sospendere il servizio sino a che venga effettuato il pagamento, senza che tale sospensione liberi l'Utente dai suoi obblighi contrattuali, o gli dia diritto ad alcun abbuono, rimborso od indennità e senza pregiudizio dei provvedimenti di legge.

Il costo di riattivazione della fornitura è stabilito in euro 60,00 + iva (istruttoria), oltre agli altri oneri documentati sostenuti dal Gestore per recuperare il credito. L'allegato A (parte integrante del contratto) specifica che in caso di rimozione fisica del contatore oltre ai 60 euro + iva di istruttoria sono dovuti euro 100,00 + iva per i lavori. Nei casi di contratti di utenza relativi ad edifici in condominio i condomini sono solidalmente responsabili del pagamento delle somme dovute a fronte delle somministrazioni effettuate.

Le tariffe applicate all'utenza per gli anni 2016 e 2019 sono state determinate ai sensi della delibera AEEGSI 664/2015 reperibile sul sito www.autorita.energia.it moltiplicando per l'anno 2016 le tariffe relative all'anno 2015 per 0,96, per l'anno 2017 le tariffe relative all'anno 2015 per 0,98, per l'anno 2018 le tariffe relative all'anno 2015 per 1,00, per l'anno 2019 le tariffe relative all'anno 2015 per 1,017. Le tariffe sono state approvate dall'Autorità d'Ambito con sua delibera n. 573 del 27/05/2016. Sul sito www.cordar.it nella sezione acquedotto o direttamente dalla home page "Trasparenza documenti di fatturazione" sono riportate le tariffe applicate divise per anno.

In ottemperanza a quanto sancito dal D.M. 30 settembre 2009, se sono stati applicati i corrispettivi per i servizi di acquedotto, scarico, depurazione l'utente è servito da impianto di depurazione attivo. Viceversa se non è applicato il corrispettivo di depurazione, l'utente, al momento della fatturazione, risulta non servito da impianto di depurazione; al fine di verificare se l'impianto di depurazione è presente ma temporaneamente inattivo, in costruzione o in programmazione, è consigliato rivolgersi agli uffici tecnici del gestore. Sul sito www.cordar.it nella sezione depurazione - D.M. 30 settembre 2009 – sono pubblicate le informazioni di cui all'art. 8 del D.M. 30 settembre 2009 relativamente allo stato di avanzamento degli impianti di depurazione.

Sul sito www.cordar.it, dalla home page "Trasparenza documenti di fatturazione" sono disponibili le informazioni relative alla qualità dell'acqua.

AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN C/C
SEPA Core Direct Debit
Opzione allineamento elettronico archivi (Servizio SEDA ADVANCED)

Riferimento mandato
P5883400000000000

Titolare del conto corrente da addebitare		
Cognome e Nome/Ragione Sociale:*		
Indirizzo:*		
Località:*		
CAP:*	Prov:*	Paese:*

Coordinate bancarie del conto corrente da addebitare		
IBAN:*		
Aperto presso la banca (PSP): Il PSP (Prestatore di servizi di Pagamento) corrisponde alla Banca presso la quale è aperto il conto		
SWIFT/BIC: (solo per c/c esteri)		
Codice Fiscale/Partita IVA* del titolare del conto:		

Identificazione del creditore	
Ragione Sociale:	CORDAR S.p.A. Biella Servizi
Codice Identificativo:	IT760010000001866890021
Sede Legale:	P.za Martiri della Libertà 13, Biella

Il sottoscritto Titolare del conto corrente / Sottoscrittore autorizza:

- Il creditore a disporre sul conto corrente sopra indicato
☒ Addebiti in via continuativa (Recurrent)
☐ Un singolo addebito (one-off)
- La Banca (PSP) ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite dal creditore

Il sottoscritto Debitore, in base alle condizioni indicate nel contratto di conto corrente in precedenza sottoscritto, autorizza la Banca sopra intestata ad addebitare sul conto corrente identificato dal codice IBAN sopra riportato, nella data di scadenza indicata dal Creditore e contrassegnati con il codice identificativo del Creditore (Creditor Identifier) sopra riportato, a condizione che vi siano sul conto corrente da addebitare disponibilità sufficienti al momento dell'esecuzione dell'operazione di addebito.

Il sottoscritto Debitore ha il diritto di revocare il singolo addebito diretto SEPA entro la giornata operativa precedente la data di scadenza indicata dal Creditore e di chiedere il rimborso di un addebito diretto SEPA autorizzato entro 8 settimane dalla data di addebito in conto, in base alle condizioni indicate nel contratto di conto corrente in precedenza sottoscritto.

Informazioni Sottoscrittore	obbligatorie nel caso in cui il sottoscrittore e Titolare del conto non coincidano
Cognome e nome:	
Codice Fiscale:	

Luogo e data*

Firma del titolare del conto
da addebitare / Sottoscrittore*
(Nel caso di c/c intestato a persona giuridica, il sottoscrittore del modulo deve coincidere con il soggetto delegato ad operare sul conto)

Dettagli relativi al rapporto sottostante fra Creditore e Debitore effettivo	
Indicazione facoltativa con finalità esclusivamente informative	
Eventuali soggetti per conto dei quali viene effettuato il pagamento:	
Nome dell'effettivo debitore (intestatario fornitura)	
Codice Utente:	
Descrizione del contratto	Servizio Idrico integrato

* I campi indicati con un asterisco sono obbligatori

NB: i diritti del Titolare del conto corrente riguardanti l'autorizzazione sopra riportata sono indicati nella documentazione ottenibile dalla Banca (PSP)

 **cordarbiellaservizi**
CORDAR S.p.A. Biella Servizi
Piazza Martiri della Libertà, 13
13900 Biella BI

SERVIZIO CLIENTI

Tel +39 015 3580011 Email servizioclienti@cordarbiella.it
Fax +39 015 3580009 Web www.cordarbiella.it
Sportello e posta Piazza Martiri della Libertà 13, 13900 Biella BI
(dal LUN al VEN dalle 8:15 alle 12:45 e dalle 13:45 alle 17:15, il GIO dalle 8:15 alle 16:15)
Pec segreteria@cordar@pec.ptbiellese.it
Invio reclami via PEC o POSTA; modulistica disponibile sul sito web.

PRONTO INTERVENTO

e segnalazione guasti
 **800 99 60 14**
+39 015 3580080



ACQUEDOTTO DI
GAGLIANICO

DATI INTESTATARIO

CODICE UTENTE

CODICE FISCALE / P.IVA

BOLLETTA NUMERO 01/00/0/2018/00035004/0

DEL 14/02/2018

Fattura emessa in qualità di Gestore salvaguardato dall'ATO 2 del Piemonte ai sensi della Delibera n.197 del 11/06/2007

PERIODO FATTURAZIONE
2017 3 QUADTIPOLOGIA FATTURAZIONE
multisito

RIEPILOGO IMPORTI

Quota fissa	50,72 €
Acquedotto	365,02 €
Fognatura	147,53 €
Depurazione	259,29 €
Oneri perequazione	4,83 €
Acconti bollette precedenti	-35,79 €
Addebiti/accrediti diversi	34,44 €
IVA 10% su imponibile di € 795,36	79,54 €
IVA 22% su imponibile di € 2,21	0,47 €
IVA E02 su imponibile di € 28,47	0,00 €
Totale Documento	906,05 €
Addebiti/Accrediti bollette precedenti	-238,05 €
TOTALE DA PAGARE	668,00 €

Da pagare entro il 26/03/2018

Le fatture precedenti risultano pagate regolarmente. Grazie

FATTURE ONLINE

E' possibile visionare le fatture emesse da maggio 2015 accedendo alla sezione "Area Utenti" del sito www.cordarbiella.it. Il servizio richiede la registrazione attraverso il codice fiscale/partita Iva dell'intestatario del contratto ed il relativo codice utente (informazioni riportate nel box "DATI INTESTATARIO").

Nella sezione "Informazioni" sono riportate eventuali comunicazioni dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico.

MODALITA' DI PAGAMENTO

1) Richiedendo l'addebito automatico su c/c, con modalità SEDA AVANZATO, intestato a CORDAR S.p.A. Biella Servizi, mandato P5883411000000000 Identificativo Creditore: IT760010000001866890021;
2) Tramite il bollettino postale allegato su C/C n.46265641;
3) Da smartphone con l'applicazione HYPE WALLET (codice QR sul bollettino)
Qualora non si utilizzi il bollettino prestampato è necessario indicare nella causale l'intero "codice mandato" per assicurare il buon fine del pagamento.

AUTOLETTURA

E' possibile comunicare l'autolettura del contatore (indicando codice utente e data) via email a servizioclienti@cordarbiella.it, via fax al numero +390153580009 oppure tramite apposita cartolina rilasciata dal personale addetto alla rilevazione.

DETAGLIO UTENZA

DATI FORNITURA

Ubicazione	
Unità immobiliari	1
Matricola contatore	
Tipologia misuratore	CONTATORE DN 20 - 3/4"
Codice PE	011377 0010
Tipologia utenza	ACQUA POTABILE
Tariffa applicata	USI DIVERSI DA QUELLO DOMESTICO
Categoria e servizi attivi	USO NON DOMESTICO ACQ.+ SCA.+ DEP.
Utenza servita da un impianto di depurazione attivo.	
Ulteriori informazioni sono disponibili nel sito www.cordarbiella.it	
DEPOSITO/GARANZIA	93,98 €

Si comunica che ai sensi della Delibera AEEGSI 86/2013 il Gestore provvede ad adeguare il deposito cauzionale, ove dovuto, sulla base dei consumi.

RIEPILOGO IMPORTI

Quota fissa	25,36 €
Acquedotto	365,02 €
Fognatura	147,53 €
Depurazione	259,29 €
Oneri perequazione	4,83 €
Acconti bollette precedenti	-26,63 €
Addebiti/accrediti diversi	3,00 €
IVA 10% su imponibile di € 778,20	77,82 €
IVA 22% su imponibile di € 0,18	0,03 €
Totale Documento	856,25 €
Addebiti/Accrediti bollette precedenti	-238,05 €

LETTURE E CONSUMI

Data	Letture m ³	Tipologia	Matricola	Tipo contatore	Consumo misurato	Consumo fatturato	Giorni
03/04/2017	5340,00	Rilevata		CONTATORE DN 20 - 3/4"	-	-	
02/11/2017	5742,00	Rilevata		CONTATORE DN 20 - 3/4"	402,00	402,00	213
02/11/2017	5742,00	Rilevata		CONTATORE DN 20 - 3/4"	-	-	
31/12/2017	5742,00	Stimata		CONTATORE DN 20 - 3/4"	0,00	0,00	59

VOCI DI ADDEBITO

Periodo	Descrizione	Giorni	Quantità	Tariffa	IVA	Importo
DETTAGLIO PERIODO A CONGUAGLIO						
04/04/2017-02/11/2017	Q.Fissa Acqua		0,584 anni	19,83100000 €/unità/anno	10	11,58
04/04/2017-02/11/2017	Q.Fissa Fognatura		0,584 anni	8,49900000 €/unità/anno	10	4,96
04/04/2017-02/11/2017	Q.Fissa Depurazione		0,584 anni	5,66500000 €/unità/anno	10	3,31
	Totale Quota fissa					19,85
	Restituzione acconti Quota fissa				10	-23,82
04/04/2017-02/11/2017	FASCIA UNICA	213 gg	402,000 mc	0,90800000 €/mc	10	365,02
	Totale Acquedotto					365,02
04/04/2017-02/11/2017	FASCIA UNICA	213 gg	402,000 mc	0,36700000 €/mc	10	147,53
	Totale Fognatura					147,53
04/04/2017-02/11/2017	FASCIA UNICA	213 gg	402,000 mc	0,64500000 €/mc	10	259,29
	Totale Depurazione					259,29
04/04/2017-02/11/2017	FASCIA UNICA	213 gg	402,000 mc	0,00400000 €/mc	10	1,61
	Totale Componente UI1 Acquedotto				10	1,61
04/04/2017-02/11/2017	FASCIA UNICA	213 gg	402,000 mc	0,00400000 €/mc	10	1,61
	Totale Componente UI1 Fognatura				10	1,61
04/04/2017-02/11/2017	FASCIA UNICA	213 gg	402,000 mc	0,00400000 €/mc	10	1,61
	Totale Componente UI1 Depurazione				10	1,61
	Totale Oneri perequazione					4,83
	Arrotondamento				10	-0,01
04/04/2017-02/11/2017	Iniziativa Perdite Occulte				22	2,34
	Arrotondamento precedente				FC	0,01
	Arrotondamento attuale				FC	0,01
	Totale Addebiti/accrediti diversi					2,35
	Restituzione acconti Addebiti/accrediti diversi				22	-2,81
	ACCREDITO BOLLETTA Nr. 2017/88974				G	-238,05
	Totale Addebiti/Accrediti bollette precedenti					-238,05
	Totale Bolletta					611,35
DETTAGLIO PERIODO IN ACCONTO						
03/11/2017-31/12/2017	Q.Fissa Acqua		0,162 anni	19,83100000 €/unità/anno	10	3,21
03/11/2017-31/12/2017	Q.Fissa Fognatura		0,162 anni	8,49900000 €/unità/anno	10	1,38
03/11/2017-31/12/2017	Q.Fissa Depurazione		0,162 anni	5,66500000 €/unità/anno	10	0,92
	Totale Quota fissa					5,51
03/11/2017-31/12/2017	FASCIA UNICA	59 gg	0,000 mc	0,90800000 €/mc	10	0,00
	Totale Acquedotto					0,00

03/11/2017-31/12/2017	FASCIA UNICA	59 gg	0,000 mc	0,36700000 €/mc	10	0,00
	Totale Fognatura					0,00
03/11/2017-31/12/2017	FASCIA UNICA	59 gg	0,000 mc	0,64500000 €/mc	10	0,00
	Totale Depurazione					0,00
03/11/2017-31/12/2017	FASCIA UNICA	59 gg	0,000 mc	0,00400000 €/mc	10	0,00
	Totale Componente UI1 Acquedotto				10	0,00
03/11/2017-31/12/2017	FASCIA UNICA	59 gg	0,000 mc	0,00400000 €/mc	10	0,00
	Totale Componente UI1 Fognatura				10	0,00
03/11/2017-31/12/2017	FASCIA UNICA	59 gg	0,000 mc	0,00400000 €/mc	10	0,00
	Totale Componente UI1 Depurazione				10	0,00
	Totale Oneri perequazione					0,00
03/11/2017-31/12/2017	Iniziativa Perdite Occulte				22	0,65
	Totale Addebiti/accrediti diversi					0,65
	Totale Bolletta					6,85

Le modalità operative per l'applicazione delle articolazioni tariffarie sono consultabili online sul sito www.cordar.it nella sezione "TARIFFE" e presso i nostri sportelli.

DETTAGLIO IVA

Descrizione	Euro
Importo IVA 10% IVA 10% (su imponibile di € 772,69)	77,27
Importo IVA 22% IVA 22% (su imponibile di € -0,47)	-0,11
Importo IVA FC Fuori campo IVA (su imponibile di € 0,02)	0,00
Importo IVA 10% IVA 10% (su imponibile di € 5,51)	0,55
Importo IVA 22% IVA 22% (su imponibile di € 0,65)	0,14

DETTAGLIO UTENZA

DATI FORNITURA

Ubicazione
Unità immobiliari 1
Matricola contatore
Tipologia misuratore CONTATORE DN 32 - 1"1/4
Codice PE 011377 0020
Tipologia utenza ACQUA POTABILE
Tariffa applicata USI DIVERSI DA QUELLO DOMESTICO
Categoria e servizi attivi USO ANTINCENDIO ACQ.+ SCA.+ DEP.
Utenza servita da un impianto di depurazione attivo.
Ulteriori informazioni sono disponibili nel sito www.cordarbiella.it
DEPOSITO/GARANZIA 113,86 €

Si comunica che ai sensi della Delibera AEEGSI 86/2013 il Gestore provvede ad adeguare il deposito cauzionale, ove dovuto, sulla base dei consumi.

RIEPILOGO IMPORTI

Quota fissa	25,36 €
Acquedotto	0,00 €
Fognatura	0,00 €
Depurazione	0,00 €
Oneri perequazione	0,00 €
Acconti bollette precedenti	-9,16 €
Addebiti/accrediti diversi	31,44 €
IVA 10% su imponibile di € 17,16	1,72 €
IVA 22% su imponibile di € 2,03	0,44 €
IVA E02 su imponibile di € 28,47	0,00 €
Totale Documento	49,80 €

LETTURE E CONSUMI

Data	Letture m³	Tipologia	Matricola	Tipo contatore	Consumo misurato	Consumo fatturato	Giorni
03/04/2017	11,00	Rilevata		CONTATORE DN 32 - 1"1/4	-	-	
02/11/2017	11,00	Rilevata		CONTATORE DN 32 - 1"1/4	0,00	0,00	213
02/11/2017	11,00	Rilevata		CONTATORE DN 32 - 1"1/4	-	-	
31/12/2017	11,00	Stimata		CONTATORE DN 32 - 1"1/4	0,00	0,00	59

VOCI DI ADDEBITO

Periodo	Descrizione	Giorni	Quantità	Tariffa	IVA	Importo
DETTAGLIO PERIODO A CONGUAGLIO						
04/04/2017-02/11/2017	Q.Fissa Acqua		0,584 anni	19,83100000 €/unità/anno	10	11,58
04/04/2017-02/11/2017	Q.Fissa Fognatura		0,584 anni	8,49900000 €/unità/anno	10	4,96
04/04/2017-02/11/2017	Q.Fissa Depurazione		0,584 anni	5,66500000 €/unità/anno	10	3,31
	Totale Quota fissa					19,85
	Restituzione acconti Quota fissa				10	-8,20
04/04/2017-02/11/2017	FASCIA UNICA	213 gg	0,000 mc	0,90800000 €/mc	10	0,00
	Totale Acquedotto					0,00
04/04/2017-02/11/2017	FASCIA UNICA	213 gg	0,000 mc	0,36700000 €/mc	10	0,00
	Totale Fognatura					0,00
04/04/2017-02/11/2017	FASCIA UNICA	213 gg	0,000 mc	0,64500000 €/mc	10	0,00
	Totale Depurazione					0,00
04/04/2017-02/11/2017	FASCIA UNICA	213 gg	0,000 mc	0,00400000 €/mc	10	0,00
	Totale Componente UI1 Acquedotto				10	0,00
04/04/2017-02/11/2017	FASCIA UNICA	213 gg	0,000 mc	0,00400000 €/mc	10	0,00
	Totale Componente UI1 Fognatura				10	0,00
04/04/2017-02/11/2017	FASCIA UNICA	213 gg	0,000 mc	0,00400000 €/mc	10	0,00
	Totale Componente UI1 Depurazione				10	0,00
	Totale Oneri perequazione					0,00
04/04/2017-02/11/2017	Iniziativa Perdite Occulte				22	2,34
	ADDEBITO DEPOSITO - Deposito da contratto da rateizzare				E02	28,47
	Arrotondamento precedente				FC	-0,00
	Arrotondamento attuale				FC	-0,02
	Totale Addebiti/accrediti diversi					30,79
	Restituzione acconti Addebiti/accrediti diversi				22	-0,96
	Totale Bolletta					42,95
DETTAGLIO PERIODO IN ACCONTO						
03/11/2017-31/12/2017	Q.Fissa Acqua		0,162 anni	19,83100000 €/unità/anno	10	3,21
03/11/2017-31/12/2017	Q.Fissa Fognatura		0,162 anni	8,49900000 €/unità/anno	10	1,38
03/11/2017-31/12/2017	Q.Fissa Depurazione		0,162 anni	5,66500000 €/unità/anno	10	0,92
	Totale Quota fissa					5,51
03/11/2017-31/12/2017	FASCIA UNICA	59 gg	0,000 mc	0,90800000 €/mc	10	0,00
	Totale Acquedotto					0,00
03/11/2017-31/12/2017	FASCIA UNICA	59 gg	0,000 mc	0,36700000 €/mc	10	0,00
	Totale Fognatura					0,00

03/11/2017-31/12/2017	FASCIA UNICA	59 gg	0,000 mc	0,64500000 €/mc	10	0,00
	Totale Depurazione					0,00
03/11/2017-31/12/2017	FASCIA UNICA	59 gg	0,000 mc	0,00400000 €/mc	10	0,00
	Totale Componente UI1 Acquedotto				10	0,00
03/11/2017-31/12/2017	FASCIA UNICA	59 gg	0,000 mc	0,00400000 €/mc	10	0,00
	Totale Componente UI1 Fognatura				10	0,00
03/11/2017-31/12/2017	FASCIA UNICA	59 gg	0,000 mc	0,00400000 €/mc	10	0,00
	Totale Componente UI1 Depurazione				10	0,00
	Totale Oneri perequazione					0,00
03/11/2017-31/12/2017	Iniziativa Perdite Occulte				22	0,65
	Totale Addebiti/accrediti diversi					0,65
	Totale Bolletta					6,85
	Totale da Pagare					668,00

Le modalità operative per l'applicazione delle articolazioni tariffarie sono consultabili online sul sito www.cordar.it nella sezione "TARIFFE" e presso i nostri sportelli.

DETTAGLIO IVA

Descrizione	Euro
Importo IVA 10% IVA 10% (su imponibile di € 11,65)	1,17
Importo IVA 22% IVA 22% (su imponibile di € 1,38)	0,30
Importo IVA E02 Escluso art. 2 (su imponibile di € 28,47)	0,00
Importo IVA FC Fuori campo IVA (su imponibile di € -0,02)	0,00
Importo IVA 10% IVA 10% (su imponibile di € 5,51)	0,55
Importo IVA 22% IVA 22% (su imponibile di € 0,65)	0,14

INFORMAZIONI ALL'UTENTE

PERIODICITA' DI FATTURAZIONE

Ai sensi della delibera 655/2015 AEEGSI art. 38 sono emesse:

- 2 bollette all'anno, con cadenza semestrale, per consumi medi annui fino a 100 mc;
 - 3 bollette all'anno, con cadenza quadrimestrale, per consumi medi annui da 101 fino a 1000 mc;
 - 4 bollette all'anno, con cadenza trimestrale, per consumi medi annui da 1001 mc a 3000 mc;
 - 6 bollette all'anno, con cadenza bimestrale, per consumi medi superiori a 3000 mc.
- I consumi medi si riferiscono ad ogni unità immobiliare.

PERIODICITA' DI FATTURAZIONE	PERIODO FATTURAZIONE	EMISSIONE FATTURA Entro 45 gg dal periodo di fatturazione
Semestrale	30/06	Entro il 14/08
	31/12	Entro il 14/02
Quadrimestrale	30/04	Entro il 14/06
	31/08	Entro il 15/10
	31/12	Entro il 14/02
Trimestrale	31/03	Entro il 15/05
	30/06	Entro il 14/08
	30/09	Entro il 14/11
	31/12	Entro il 14/02
Bimestrale	28/02	Entro il 14/04
	30/04	Entro il 14/06
	30/06	Entro il 14/08
	31/08	Entro il 15/10
	31/10	Entro il 15/12
	31/12	Entro il 14/02

CONSUMO

Il consumo stimato è:

calcolato dalla data dell'ultima lettura fino al periodo di riferimento della bolletta;

referito ad un periodo di consumo già effettuato;

definito considerando il consumo annuo medio.

La fatturazione successiva storerà il consumo stimato, conteggerà la lettura effettiva, e riproporrà una nuova stima.

Per confrontare una bolletta emessa con il vecchio sistema con quelle del nuovo sistema è necessario controllare:

il grafico dell'andamento dei consumi medi giornalieri

il consumo annuo medio stimato - CA

la tariffa al metro cubo

le tariffe unitarie delle quote fisse

il dettaglio delle voci di addebito che possono riportare costi o rimborsi non confrontabili.

Ogni lettura effettiva a disposizione di Cordar verrà fatturata; l'utente può fornire autoletture.

FATTURE e PAGAMENTI ON LINE

Sul sito www.cordar.it nella sezione "area utenti" è possibile registrarsi, consultare le fatture e pagare. Da Luglio 2016 abbiamo variato i codici utente. Per la registrazione utilizza uno dei codici utente, accedi al servizio e nella sezione "profilo" associa la nuova utenza. Se sei già registrato, accedi al servizio e nella sezione "profilo" associa la nuova utenza.

PAGAMENTO RATEIZZATO

Al fine di agevolare l'utente al pagamento, per le bollette maggiori di 100 euro e prive di addebito automatico, è possibile pagare o in un'unica soluzione o a rate mediante i bollettini postali allegati. In caso di presenza di addebito automatico per usufruire della rateizzazione è necessario presentarsi allo sportello, inviare una mail a servizioclienti@cordarbiella.it, telefonare al n. 0153580011.

FATTURE NEGATIVE

Per richiedere il rimborso occorre compilare e recapitare l'apposito modulo scaricabile dal sito o reperibile presso gli indirizzi indicati nel Box "Servizio Clienti".

CONSUMI FORFETTARI

Nei casi in cui il consumo non sia quantificabile anche per mancanza di misuratore, o per inapplicabilità di quanto espresso nel regolamento di utenza, o non sia definito da convenzioni, sarà fatturato un consumo forfettario annuo di 165m³ per unità abitativa eventualmente riducibile a 3/12 nei casi accertati, dichiarati e certificati di utenze "seconde case", oltre alle quote fisse. Per i comuni di Piedicavallo, Quittengo, Rosazza, Torrazzo il consumo forfettario di 165m³ per unità abitativa sarà applicabile a partire dalla competenza 2016, si invitano i titolari di utenza "seconda casa" a presentarsi presso Cordar per ottenere la riduzione del consumo a 3/12 a partire dalla prima bolletta di competenza 2016.

POZZO PER USO PRIVATO

Si rammenta all'utilizzatore di pozzo per uso privato, che entro il 31 gennaio di ogni anno è necessario dichiarare a Cordar, con le modalità del DPR 445/2000:

- calcolato dalla data dell'ultima lettura fino al periodo di riferimento della bolletta;
 - il numero di occupanti l'unità abitativa (in caso di non misurazione dei consumi, la fattura conteggerà 73 mc annui per abitante);
 - di utilizzare sia il pozzo privato che l'acquedotto, al fine di beneficiare dell'agevolazione prevista dall'art. 65 punto 3 del regolamento di utenza.
- In assenza di dichiarazione sarà conteggiato, relativamente al pozzo, un consumo di 165 mc per unità abitativa e non si beneficerà dall'art. 65 punto 3 del regolamento di utenza. Analogamente il beneficio di cui all'art. 65 punto 3 del regolamento di utenza non spetterà se il contratto di acquedotto è intestato a persona diversa dall'intestatario del pozzo. Pertanto, a partire dal mese di ottobre 2016, si invita l'utente a contattare Cordar o tramite mail servizioclienti@cordarbiella.it o telefonicamente 0153580011, per aggiornare l'anagrafica.

STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITA' DELIBERA 655/2015 AEEGSI

INDICATORE	STANDARD (i giorni, laddove non specificato, si intendono lavorativi)	INDENNIZZO O BASE DI CALCOLO
TEMPO DI PREVENTIVAZIONE PER ALLACCIO IDRICO SENZA SOPRALLUOGO	10 GIORNI	30 EURO

TEMPO DI PREVENTIVAZIONE PER ALLACCIO FOGNARIO SENZA SOPRALLUOGO	10 GIORNI	30 EURO
TEMPO DI PREVENTIVAZIONE PER ALLACCIO IDRICO CON SOPRALLUOGO	10 GIORNI	30 EURO
TEMPO DI PREVENTIVAZIONE PER ALLACCIO FOGNARIO E/O CON SOPRALLUOGO	20 GIORNI	30 EURO
TEMPO DI ESECUZIONE DELL'ALLACCIO IDRICO CHE COMPORTA L'ESECUZIONE DI LAVORO SEMPLICE	15 GIORNI	30 EURO
TEMPO DI ESECUZIONE DELL'ALLACCIO FOGNARIO CHE COMPORTA L'ESECUZIONE DI LAVORO SEMPLICE	20 GIORNI	30 EURO
TEMPO DI ESECUZIONE DELL'ALLACCIO IDRICO COMPLESSO	<= 30 GIORNI	90% DELLE SINGOLE PRESTAZIONI
TEMPO DI ESECUZIONE DELL'ALLACCIO FOGNARIO COMPLESSO	<= 30 GIORNI	90% DELLE SINGOLE PRESTAZIONI
TEMPO DI ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA	5 GIORNI	30 EURO
TEMPO DI RIATTIVAZIONE, OVVERO DI SUBENTRO NELLA FORNITURA SENZA MODIFICHE ALLA PORTATA DEL MISURATORE	5 GIORNI	30 EURO
TEMPO DI RIATTIVAZIONE, OVVERO DI SUBENTRO NELLA FORNITURA CON MODIFICHE ALLA PORTATA DEL MISURATORE	10 GIORNI	30 EURO
TEMPO DI RIATTIVAZIONE DELLA FORNITURA IN SEGUITO A DISATTIVAZIONE PER MOROSITÀ	2 GIORNI FERIALI	30 EURO
TEMPO DI DISATTIVAZIONE DELLA FORNITURA	7 GIORNI	30 EURO
TEMPO DI ESECUZIONE DELLA VOLTURA	5 GIORNI	30 EURO
TEMPO DI PREVENTIVAZIONE PER LAVORI SENZA SOPRALLUOGO	10 GIORNI	30 EURO
TEMPO DI PREVENTIVAZIONE PER LAVORI CON SOPRALLUOGO	20 GIORNI	30 EURO
TEMPO DI ESECUZIONE DI LAVORI SEMPLICI	10 GIORNI	30 EURO
TEMPO DI ESECUZIONE DI LAVORI COMPLESSI	<= 30 GIORNI	90% DELLE SINGOLE PRESTAZIONI
FASCIA DI PUNTUALITÀ PER GLI APPUNTAMENTI	3 ORE	30 EURO
TEMPO MASSIMO PER L'APPUNTAMENTO CONCORDATO	7 GIORNI	90% DELLE SINGOLE PRESTAZIONI
PREAVVISO MINIMO PER LA DISDETTA DELL'APPUNTAMENTO CONCORDATO	24 ORE	95% DELLE SINGOLE PRESTAZIONI
TEMPO DI INTERVENTO PER LA VERIFICA DEL MISURATORE	10 GIORNI	30 EURO
TEMPO DI COMUNICAZIONE DELL'ESITO DELLA VERIFICA DEL MISURATORE EFFETTUATA IN LOCO	10 GIORNI	30 EURO
TEMPO DI COMUNICAZIONE DELL'ESITO DELLA VERIFICA DEL MISURATORE EFFETTUATA IN LABORATORIO	30 GIORNI	30 EURO
TEMPO DI SOSTITUZIONE DEL MISURATORE MALFUNZIONANTE	10 GIORNI	30 EURO
TEMPO DI INTERVENTO PER LA VERIFICA DEL LIVELLO DI PRESSIONE	10 GIORNI	30 EURO
TEMPO DI COMUNICAZIONE DELL'ESITO DELLA VERIFICA DEL LIVELLO DI PRESSIONE	10 GIORNI	30 EURO
TEMPO DI ARRIVO SUL LUOGO DI CHIAMATA PER PRONTO INTERVENTO	3 ORE	90% DELLE SINGOLE PRESTAZIONI
TEMPO PER L'EMISSIONE DELLA FATTURA	45 GIORNI SOLARI	30 EURO
PERIODICITÀ DI FATTURAZIONE: 2/ANNO SE CONSUMI = 100MC - 3/ANNO SE 100MC < CONSUMI = 1000MC - 4/ANNO SE 1000MC < CONSUMI = 3000MC - 6 / ANNO SE CONSUMI > 3000 MC		30 EURO
TERMINE PER IL PAGAMENTO DELLA BOLLETTA	20 GIORNI SOLARI	-
TEMPO PER LA RISPOSTA A RECLAMI	30 GIORNI	30 EURO
TEMPO PER LA RISPOSTA A RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI	30 GIORNI	30 EURO
TEMPO PER LA RISPOSTA A RICHIESTE SCRITTE DI RETTIFICA DI FATTURAZIONE	30 GIORNI	95% DELLE SINGOLE PRESTAZIONI
TEMPO DI RETTIFICA DI FATTURAZIONE	60 GIORNI	30 EURO
TEMPO MASSIMO DI ATTESA AGLI SPORTELLI	60 MINUTI	95% DELLE SINGOLE PRESTAZIONI
TEMPO MEDIO DI ATTESA AGLI SPORTELLI	20 MINUTI	MEDIA SUL TOTALE DELLE PRESTAZIONI
ACCESSIBILITÀ AL SERVIZIO TELEFONICO (AS)	AS > 90%	RISPETTO IN ALMENO 10 DEGLI ULTIMI 12 MESI
TEMPO MEDIO DI ATTESA PER IL SERVIZIO TELEFONICO (TMA)	TMA <= 240 SECONDI	RISPETTO IN ALMENO 10 DEGLI ULTIMI 12 MESI
LIVELLO DEL SERVIZIO TELEFONICO (LS)	LS >= 80%	RISPETTO IN ALMENO 10 DEGLI ULTIMI 12 MESI
TEMPO DI RISPOSTA ALLA CHIAMATA DI PRONTO INTERVENTO (CPI)	CPI <= 120 SECONDI	90% DELLE SINGOLE PRESTAZIONI
TEMPO PER L'INOLTRO DELLA RICHIESTA RICEVUTA DALL'UTENTE FINALE AL GESTORE DEL SERVIZIO DI FOGNATURA E/ O DEPURAZIONE	5 GIORNI	30 EURO
TEMPO PER L'INOLTRO ALL'UTENTE FINALE DELLA COMUNICAZIONE RICEVUTA DAL GESTORE DEL SERVIZIO DI FOGNATURA E / O DEPURAZIONE	5 GIORNI	30 EURO
TEMPO PER LA COMUNICAZIONE DELL'AVVENUTA ATTIVAZIONE, RIATTIVAZIONE, SUBENTRO, CESSAZIONE, VOLTURA	10 GIORNI	90% DELLE SINGOLE PRESTAZIONI

GRADO DEL RISPETTO DEGLI STANDARD DA PARTE DEL GESTORE IN RIFERIMENTO AL 2° SEM. 2016	%
FASCIA DI PUNTUALITÀ APPUNTAMENTI	N.D.
TEMPO MASSIMO PER L'APPUNTAMENTO CONCORDATO	100,00%
TEMPO DI ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA	72,15%
TEMPO DI DISATTIVAZIONE DELLA FORNITURA	78,76%
TEMPO DI COMUNICAZIONE DELL'ESITO DI VERIFICA DEL LIVELLO DI PRESSIONE	100,00%
TEMPO PER LA RISPOSTA A RECLAMI SCRITTI	51,54%
TEMPO PER LA RISPOSTA A RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI	100,00%
TEMPO PER LA RISPOSTA A RICHIESTE SCRITTE DI RETTIFICA FATTURAZIONE	N.D.
TEMPO DI ESECUZIONE ALLACCIO CON LAVORO SEMPLICE	86,67%
TEMPO DI ESECUZIONE DELLA VOLTURA	99,75%
TEMPO PER L'EMISSIONE DELLA FATTURA	98,61%
PERIODICITÀ DI FATTURAZIONE	99,86%
TEMPO DI SOSTITUZIONE MISURATORE MALFUNZIONANTE	93,13%
TEMPO INTERVENTO VERIFICA LIVELLO DI PRESSIONE	81,82%
TEMPO DI PREVENTIVAZIONE ALLACCIO IDRICO CON SOPRALLUOGO	100,00%
TEMPO DI PREVENTIVAZIONE ALLACCIO IDRICO SENZA SOPRALLUOGO	69,59%
TEMPO MASSIMO DI ATTESA AGLI SPORTELLI	100,00%
TEMPO MEDIO DI ATTESA AGLI SPORTELLI	100,00%
TEMPO DI ARRIVO SUL LUOGO DI CHIAMATA PER PRONTO INTERVENTO	100,00%

Comunicazioni

Ai sensi della delibera AEEG n. 586 del 28/12/2012 "TRASPARENZA DEI DOCUMENTI DI FATTURAZIONE" il gestore precisa quanto segue.

Sul sito www.cordar.it direttamente dalla home page "Trasparenza documenti di fatturazione" o nelle sezioni "servizi" e "modulistica" sono presenti la Carta del Servizio, il Regolamento di Utenza, le informazioni, le tariffe e la modulistica relativi ai servizi di acquedotto, fognatura e depurazione.

L'importo della bolletta è rateizzabile ai sensi dell'art. 5.2 della Carta del Servizio (stralcio):

Il termine per l'inoltro della richiesta di rateizzazione da parte dell'utente finale che ne ha diritto è fissato nel decimo giorno solare successivo alla scadenza della relativa fattura.

Le somme relative ai pagamenti rateali possono essere maggiorate:

- a) degli interessi di dilazione non superiori al tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea;
- b) degli interessi di mora previsti dalla vigente normativa solo a partire dal giorno di scadenza del termine prefissato per il pagamento rateizzato.

All'art. 72 comma 2 - Modalità di pagamento - del Regolamento di Utenza (stralcio):

Il Gestore è tenuto a garantire all'utente la possibilità di rateizzare il pagamento della fattura/bolletta secondo quanto previsto dall'art. 5.2 capoverso "Rateizzazione del pagamento della bolletta" della Carta del Servizio. Le spese fisse di istruttoria della pratica fino ad un massimo di € 15,00 oltre I.V.A. sono a carico dell'utente.

Pagamento della bolletta art. 5.2 Carta del Servizio (stralcio):

Il termine per il pagamento della bolletta è fissato in almeno venti (20) giorni solari a decorrere dalla data di emissione della stessa. Il pagamento della bolletta, qualora avvenga nei termini di scadenza e presso i soggetti o con le modalità indicate dal Gestore, libera l'utente finale dai propri obblighi.

Il Gestore garantisce all'utente finale almeno una modalità di pagamento gratuito della bolletta.

Il Gestore garantisce all'utente finale la più ampia gamma di modalità di pagamento e mette a disposizione dell'utente finale medesimo almeno i seguenti mezzi di pagamento della bolletta:

- a) contanti o banca cassiera;
- b) assegni circolari o bancari;
- c) carta bancaria e/o carta di credito;
- d) domiciliazione bancaria;
- e) bollettino postale.

Nel caso in cui le bollette vengano pagate oltre la data di scadenza indicata, ma entro i successivi 10 giorni, all'utente viene applicata una penale di ritardo pagamento, pari al valore derivante dall'applicazione dell'interesse legale all'importo della fattura in eccesso.

Trascorsi inutilmente i primi 10 giorni, a far data dal primo giorno successivo, per ogni giorno di ritardo pagamento, sono addebitati, oltre alla penale indicata al precedente alinea, una ulteriore indennità pari al tasso di interesse legale maggiorato di tre punti, da calcolarsi sull'importo della fattura, fatto salvo il maggior onere sostenuto dal Gestore per il recupero del credito anche tramite soggetti all'uopo abilitati.

In caso di ritardo pagamento oltre il 60° giorno dalla scadenza della fattura, dopo un preavviso minimo di venti (20) giorni, il Gestore può sospendere il servizio sino a che venga effettuato il pagamento, senza che tale sospensione liberi l'utente dai suoi obblighi contrattuali, o gli dia diritto ad alcun abbuono, rimborso od indennità e senza pregiudizio dei provvedimenti di legge.

Il costo di riattivazione della fornitura è stabilito in euro 60,00 + iva (istruttoria), oltre agli altri oneri documentati sostenuti dal Gestore per recuperare il credito. L'allegato A (parte integrante del contratto) specifica che in caso di rimozione fisica del contatore oltre ai 60 euro + iva di istruttoria sono dovuti euro 100,00 + iva per i lavori. Nei casi di contratti di utenza relativi ad edifici in condominio i condomini sono solidalmente responsabili del pagamento delle somme dovute a fronte delle somministrazioni effettuate.

Le tariffe applicate all'utenza per gli anni 2016 e 2019 sono state determinate ai sensi della delibera AEEGSI 664/2015 reperibile sul sito www.autorita.energia.it moltiplicando per l'anno 2016 le tariffe relative all'anno 2015 per 0,98, per l'anno 2017 le tariffe relative all'anno 2015 per 0,98, per l'anno 2018 le tariffe relative all'anno 2015 per 1,00, per l'anno 2019 le tariffe relative all'anno 2015 per 1,017. Le tariffe sono state approvate dall'Autorità d'Ambito con sua delibera n. 573 del 27/05/2016. Sul sito www.cordar.it nella sezione acquedotto o direttamente dalla home page "Trasparenza documenti di fatturazione" sono riportate le tariffe applicate divise per anno.

In ottemperanza a quanto sancito dal D.M. 30 settembre 2009, se sono stati applicati i corrispettivi per i servizi di acquedotto, scarico, depurazione l'utente è servito da impianto di depurazione attivo. Viceversa se non è applicato il corrispettivo di depurazione, l'utente, al momento della fatturazione, risulta non servito da impianto di depurazione; al fine di verificare se l'impianto di depurazione è presente ma temporaneamente inattivo, in costruzione o in programmazione, è consigliato rivolgersi agli uffici tecnici del gestore. Sul sito www.cordar.it nella sezione depurazione - D.M. 30 settembre 2009 - sono pubblicate le informazioni di cui all'art. 8 del D.M. 30 settembre 2009 relativamente allo stato di avanzamento degli impianti di depurazione.

Sul sito www.cordar.it, dalla home page "Trasparenza documenti di fatturazione" sono disponibili le informazioni relative alla qualità dell'acqua.

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento

BancoPosta

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Accredito

BancoPosta

ATTENZIONE: PIEGARE E STRAPPARE LUNGO LE PERFORAZIONI

ATTENZIONE: PIEGARE E STRAPPARE LUNGO LE PERFORAZIONI

INTESTATO A
CORDAR S.P.A. BIELLA SERVIZI

CODICE IBAN



C/C n. 46265641

di Euro 668,00

TD 896

CODICE IBAN

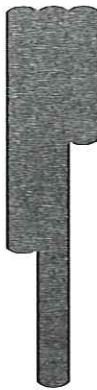


C/C n. 46265641

di Euro 668,00

INTESTATO A
CORDAR S.P.A. BIELLA SERVIZI

ESEGUITO DA



ESEGUITO DA



Fatt.N. 01/00/02018/00035004/0 del 14/02/2018
C.F. [REDACTED] Cod. Ut. [REDACTED]

Fattura N. 01/00/02018/00035004/0 del 14/02/2018
Rata unica - Scadenza 26/03/2018
Codice Utente [REDACTED]
Codice fiscale [REDACTED]

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE

codice cliente

importo in euro

id

<010001800350040010>

00000668+00> 000046265641< 896>

18010001800350040010120000462656411000000668003896

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE!



AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN C/C
SEPA Core Direct Debit
Opzione allineamento elettronico archivi (Servizio SEDA ADVANCED)

Riferimento mandato
P5883411000000000

Titolare del conto corrente da addebitare		
Cognome e Nome/Ragione Sociale:*		
Indirizzo:*		
Località:*		
CAP:*	Prov:*	Paese:*

Coordinate bancarie del conto corrente da addebitare		
IBAN:*		
Aperto presso la banca (PSP): Il PSP (Prestatore di servizi di Pagamento) corrisponde alla Banca presso la quale è aperto il conto		
SWIFT/BIC: (solo per c/c esteri)		
Codice Fiscale/Partita IVA* del titolare del conto:		

Identificazione del creditore	
Ragione Sociale:	CORDAR S.p.A. Biella Servizi
Codice Identificativo:	IT760010000001866890021
Sede Legale:	P.za Martiri della Libertà 13, Biella

Il sottoscritto Titolare del conto corrente / Sottoscrittore autorizza:

- Il creditore a disporre sul conto corrente sopra indicato

☒ Addebiti in via continuativa (Recurrent)

☐ Un singolo addebito (one-off)

- La Banca (PSP) ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite dal creditore

Il sottoscritto Debitore, in base alle condizioni indicate nel contratto di conto corrente in precedenza sottoscritto, autorizza la Banca sopra intestata ad addebitare sul conto corrente identificato dal codice IBAN sopra riportato, nella data di scadenza indicata dal Creditore e contrassegnati con il codice identificativo del Creditore (Creditor Identifier) sopra riportato, a condizione che vi siano sul conto corrente da addebitare disponibilità sufficienti al momento dell'esecuzione dell'operazione di addebito.

Il sottoscritto Debitore ha il diritto di revocare il singolo addebito diretto SEPA entro la giornata operativa precedente la data di scadenza indicata dal Creditore e di chiedere il rimborso di un addebito diretto SEPA autorizzato entro 8 settimane dalla data di addebito in conto, in base alle condizioni indicate nel contratto di conto corrente in precedenza sottoscritto.

Informazioni Sottoscrittore	obbligatorie nel caso in cui il sottoscrittore e Titolare del conto non coincidano
Cognome e nome:	
Codice Fiscale:	

Luogo e data*

Firma del titolare del conto
da addebitare / Sottoscrittore*

(Nel caso di c/c intestato a persona giuridica, il sottoscrittore del modulo deve coincidere con il soggetto delegato ad operare sul conto)

Dettagli relativi al rapporto sottostante fra Creditore e Debitore effettivo	
Indicazione facoltativa con finalità esclusivamente informative	
Eventuali soggetti per conto dei quali viene effettuato il pagamento:	
Nome dell'effettivo debitore	(intestatario fornitura)
Codice Utente:	
Descrizione del contratto	Servizio idrico integrato

* I campi indicati con un asterisco sono obbligatori

NB: i diritti del Titolare del conto corrente riguardanti l'autorizzazione sopra riportata sono indicati nella documentazione ottenibile dalla Banca (PSP)

<010001800350040111> 00000334+00> 000046265641< 896>

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE
codice cliente

1801000180035004011120000462656411000000334003896
IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTEI
numero conto

18010001800350040111

ESEGUITO DA

Fattura N. 01/00/0/2018/00035004/0 del 14/02/2018 - Rata 1
C.F. Cod. Ut.
Codice Utente
Codice fiscale

INTESTATO A

CORDAR S.P.A. BIELLA SERVIZI

TD 896

CODICE IBAN

di Euro 334,00

€ sul C/C n. 46265641

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE

1801000180035004011120000462656411000000334003896
IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTEI
numero conto

18010001800350040111

ESEGUITO DA

Fattura N. 01/00/0/2018/00035004/0 del 14/02/2018 - Rata 1
Codice Utente
Codice fiscale

INTESTATO A

CORDAR S.P.A. BIELLA SERVIZI

TD 896

CODICE IBAN

di Euro 334,00

€ sul C/C n. 46265641

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Accreditamento

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE

1801000180035004011120000462656411000000334003896
IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTEI
numero conto

18010001800350040111

ESEGUITO DA

Fattura N. 01/00/0/2018/00035004/0 del 14/02/2018 - Rata 2
Codice Utente
Codice fiscale

INTESTATO A

CORDAR S.P.A. BIELLA SERVIZI

TD 896

CODICE IBAN

di Euro 334,00

€ sul C/C n. 46265641

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE
codice cliente

1801000180035004011120000462656411000000334003896
IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTEI
numero conto

18010001800350040111

ESEGUITO DA

Fattura N. 01/00/0/2018/00035004/0 del 14/02/2018 - Rata 2
C.F. Cod. Ut.
Codice Utente
Codice fiscale

INTESTATO A

CORDAR S.P.A. BIELLA SERVIZI

TD 896

CODICE IBAN

di Euro 334,00

€ sul C/C n. 46265641

ATTENZIONE: PIEGARE E STRAPPARE LUNGO LE PERFORAZIONI

ATTENZIONE: PIEGARE E STRAPPARE LUNGO LE PERFORAZIONI

SERVIZIO CLIENTI

Tel +39 015 3580011 Email servizioclienti@cordarbiella.it
 Fax +39 015 3580009 Web www.cordarbiella.it
 Sportello e posta Piazza Martiri della Libertà 13, 13900 Biella BI
 (dal LUN al VEN dalle 8:15 alle 12:45 e dalle 13:45 alle 17:15, il GIO dalle 8:15 alle 16:15)
 Pec segreteria@cordar@pec.ptbiellese.it
 Invio reclami via PEC o POSTA; modulistica disponibile sul sito web.

PRONTO INTERVENTO

e segnalazione guasti


800 99 60 14

+39 015 3580080


**ACQUEDOTTO DI
COSSATO**

DATI INTESTATARIO

CODICE UTENTE

CODICE FISCALE / P.IVA

BOLLETTA NUMERO 01/00/0/2018/00001207/0
DEL 14/02/2018

Fattura emessa in qualità di Gestore salvaguardato dall'ATO 2 del Piemonte ai sensi della Delibera n.197 del 11/06/2007

PERIODO FATTURAZIONE
 Dal 24/05/2017 al 31/12/2017

TIPOLOGIA FATTURAZIONE
 Conguaglio + Acconto

DATI FORNITURA

Ubicazione

Unità Immobiliari 53

Matricola contatore

Tipologia misuratore CONTATORE DN 32 - 1"1/4

Codice PE 001189 0010

Tipologia utenza ACQUA POTABILE

Tariffa applicata USI DOMESTICI

Categoria e servizi attivi USO CONDOMINIALE ACQ.+ SCA.+ DEP.

Utenza servita da un impianto di depurazione attivo.

Ulteriori informazioni sono disponibili nel sito www.cordarbiella.it

DEPOSITO/GARANZIA 464,37 €

Si comunica che ai sensi della Delibera AEEGSI 86/2013 e ss.mm.ii il Gestore provvede ad adeguare il deposito cauzionale, ove dovuto, sulla base dei consumi.

RIEPILOGO IMPORTI

Quota fissa	1095,46 €
Acquedotto	1920,42 €
Fognatura	776,21 €
Depurazione	1364,18 €
Oneri perequazione	25,38 €
Acconti bollette precedenti	-891,43 €
Addebiti/accrediti diversi	178,60 €
IVA 10% su imponibile di € 4.312,25	431,22 €
IVA E15 su imponibile di € 49,71	0,00 €
IVA 22% su imponibile di € 106,85	23,51 €
Totale Documento	4923,55 €

TOTALE DA PAGARE

4923,55 €

Da pagare entro il 26/03/2018

Le fatture precedenti risultano pagate regolarmente. Grazie

FATTURE ONLINE

E' possibile visionare le fatture emesse da maggio 2015 accedendo alla sezione "Area Utenti" del sito www.cordarbiella.it. Il servizio richiede la registrazione attraverso il codice fiscale/partita Iva dell'intestatario del contratto ed il relativo codice utente (informazioni riportate nel box "DATI INTESTATARIO").

Nella sezione "Informazioni" sono riportate eventuali comunicazioni dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico.

MODALITA' DI PAGAMENTO

E' attiva la domiciliazione bancaria su conto corrente presso BIVERBANCA S.P.A.

LETTURE E CONSUMI

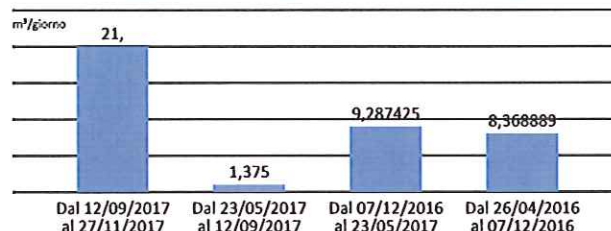
Data	Letture m³	Tipo
23/05/2017	105467,00	Rilevata
31/12/2017	107582,00	Stimata

TOTALE CONSUMATO	1795,00 m³
CONSUMO FATTURATO	2115,00 m³
CONSUMO ANNUO STIMATO	3440,00 m³

eSelf - Autolettura
Inquadra con il tuo smartphone e
accedi al servizio



ANDAMENTO DEI CONSUMI MEDI GIORNALIERI



DETAGLIO FATTURA

LETTURE E CONSUMI

Data	Letture m ³ Tipologia	Matricola	Tipo contatore	Consumo misurato	Consumo fatturato	Giorni
23/05/2017	105467,00 Rilevata		CONTATORE DN 32 - 1"1/4	-	-	
12/09/2017	105621,00 Rilevata		CONTATORE DN 32 - 1"1/4	154,00	154,00	112
27/11/2017	107262,00 Rilevata		CONTATORE DN 32 - 1"1/4	1641,00	1641,00	76
27/11/2017	107262,00 Rilevata		CONTATORE DN 32 - 1"1/4	-	-	
31/12/2017	107582,00 Stimata		CONTATORE DN 32 - 1"1/4	320,00	320,00	34

VOCI DI ADDEBITO

Periodo	Descrizione	Giorni	Quantità	Tariffa	IVA	Importo
DETTAGLIO PERIODO A CONGUAGLIO						
Quota fissa						
24/05/2017-27/11/2017	Q.Fissa Acqua		0,515 anni	19,83100000 €/unità/anno	10	541,29
24/05/2017-27/11/2017	Q.Fissa Fognatura		0,515 anni	8,49900000 €/unità/anno	10	231,98
24/05/2017-27/11/2017	Q.Fissa Depurazione		0,515 anni	5,66500000 €/unità/anno	10	154,63
Totale Quota fissa						927,90
Restituzione acconti Quota fissa						10 -187,39
Acquedotto						
24/05/2017-12/09/2017	FASCIA UNICA	112 gg	154,000 mc	0,90800000 €/mc	10	139,83
13/09/2017-27/11/2017	FASCIA UNICA	76 gg	1.641, mc 000	0,90800000 €/mc	10	1.490,03
Totale Acquedotto						1.629,86
Restituzione acconti Acquedotto per 353,000000 mc						10 -320,52
Fognatura						
24/05/2017-12/09/2017	FASCIA UNICA	112 gg	154,000 mc	0,36700000 €/mc	10	56,52
13/09/2017-27/11/2017	FASCIA UNICA	76 gg	1.641, mc 000	0,36700000 €/mc	10	602,25
Totale Fognatura						658,77
Restituzione acconti Fognatura per 353,000000 mc						10 -129,55
Depurazione						
24/05/2017-12/09/2017	FASCIA UNICA	112 gg	154,000 mc	0,64500000 €/mc	10	99,33
13/09/2017-27/11/2017	FASCIA UNICA	76 gg	1.641, mc 000	0,64500000 €/mc	10	1.058,45
Totale Depurazione						1.157,78
Restituzione acconti Depurazione per 353,000000 mc						10 -227,69
Oneri perequazione						
Componente UI1 Acquedotto						
24/05/2017-12/09/2017	FASCIA UNICA	112 gg	154,000 mc	0,00400000 €/mc	10	0,62
13/09/2017-27/11/2017	FASCIA UNICA	76 gg	1.641, mc 000	0,00400000 €/mc	10	6,56
Totale Componente UI1 Acquedotto						10 7,18
Componente UI1 Fognatura						
24/05/2017-12/09/2017	FASCIA UNICA	112 gg	154,000 mc	0,00400000 €/mc	10	0,62
13/09/2017-27/11/2017	FASCIA UNICA	76 gg	1.641, mc 000	0,00400000 €/mc	10	6,56
Totale Componente UI1 Fognatura						10 7,18
Componente UI1 Depurazione						
24/05/2017-12/09/2017	FASCIA UNICA	112 gg	154,000 mc	0,00400000 €/mc	10	0,62
13/09/2017-27/11/2017	FASCIA UNICA	76 gg	1.641, mc 000	0,00400000 €/mc	10	6,56
Totale Componente UI1 Depurazione						10 7,18
Totale Oneri perequazione						21,54
Restituzione acconti Oneri perequazione per 353,000000 mc						10 -4,23
Addebiti/accrediti diversi						
Arrotondamento						
						10 -0,02
24/05/2017-27/11/2017	Iniziativa Perdite Occulte				22	109,18
INTERESSI E PENALE PER RITARDATO PAGAMENTO						E15 9,33
INTERESSI E PENALE PER RITARDATO PAGAMENTO						E15 40,38
Totale Addebiti/accrediti diversi						158,87

	Restituzione acconti Addebiti/accrediti diversi			22	-22,05
	Totale Bolletta				4.035,10
	DETTAGLIO PERIODO IN ACCONTO				
	Quota fissa				
28/11/2017-31/12/2017	Q.Fissa Acqua	0,093 anni	19,83100000 €/unità/anno	10	97,75
28/11/2017-31/12/2017	Q.Fissa Fognatura	0,093 anni	8,49900000 €/unità/anno	10	41,89
28/11/2017-31/12/2017	Q.Fissa Depurazione	0,093 anni	5,66500000 €/unità/anno	10	27,92
	Totale Quota fissa				167,56
	Acquedotto				
28/11/2017-31/12/2017	FASCIA UNICA	34 gg 320,000 mc	0,90800000 €/mc	10	290,56
	Totale Acquedotto				290,56
	Fognatura				
28/11/2017-31/12/2017	FASCIA UNICA	34 gg 320,000 mc	0,36700000 €/mc	10	117,44
	Totale Fognatura				117,44
	Depurazione				
28/11/2017-31/12/2017	FASCIA UNICA	34 gg 320,000 mc	0,64500000 €/mc	10	206,40
	Totale Depurazione				206,40
	Oneri perequazione				
	Componente UI1 Acquedotto				
28/11/2017-31/12/2017	FASCIA UNICA	34 gg 320,000 mc	0,00400000 €/mc	10	1,28
	Totale Componente UI1 Acquedotto			10	1,28
	Componente UI1 Fognatura				
28/11/2017-31/12/2017	FASCIA UNICA	34 gg 320,000 mc	0,00400000 €/mc	10	1,28
	Totale Componente UI1 Fognatura			10	1,28
	Componente UI1 Depurazione				
28/11/2017-31/12/2017	FASCIA UNICA	34 gg 320,000 mc	0,00400000 €/mc	10	1,28
	Totale Componente UI1 Depurazione			10	1,28
	Totale Oneri perequazione				3,84
	Addebiti/accrediti diversi				
28/11/2017-31/12/2017	Iniziativa Perdite Occulte			22	19,72
	Arrotondamento precedente			FC	-0,00
	Arrotondamento attuale			FC	0,01
	Totale Addebiti/accrediti diversi				19,73
	Totale Bolletta				888,45
	Totale da Pagare				4.923,55

Le modalità operative per l'applicazione delle articolazioni tariffarie sono consultabili online sul sito www.cordar.it nella sezione "TARIFFE" e presso i nostri sportelli.

DETTAGLIO IVA

Descrizione	Euro
Importo IVA 10% IVA 10% (su imponibile di € 3526,45)	352,64
Importo IVA E15 Escluso Art. 15 (su imponibile di € 49,71)	0,00
Importo IVA 22% IVA 22% (su imponibile di € 87,13)	19,17
Importo IVA 10% IVA 10% (su imponibile di € 785,80)	78,58
Importo IVA 22% IVA 22% (su imponibile di € 19,72)	4,34
Importo IVA FC Fuori campo IVA (su imponibile di € 0,01)	0,00

TOTALE DOCUMENTO € 4.923,55

MOROSITA'

Anno	Numero Documento	Periodo	Tasso Annuo	Penale	Imponibile	Importo
2017	00042615	01/10/2017-09/10/2017	3,10		5.293,37	4,04
2017	00042615			0,10	5.293,37	5,29
2017	00042615	01/10/2017-28/12/2017	3,10		2.700,00	20,41
2017	00042615	01/10/2017-31/12/2017	3,10		2.593,37	20,26
2017	00042615	01/01/2018-16/01/2018	3,30		2.593,37	3,75
2017	00042615			0,10	5.293,37	5,29
		MORA PRECEDENTEMENTE ADDEBITATA				9,33
		IMPORTO MORA RESIDUO				40,38

INFORMAZIONI ALL'UTENTE

PERIODICITA' DI FATTURAZIONE

Ai sensi della delibera 655/2015 AEEGSI art. 38 sono emesse:

- 2 bollette all'anno, con cadenza semestrale, per consumi medi annui fino a 100 mc;
 - 3 bollette all'anno, con cadenza quadrimestrale, per consumi medi annui da 101 fino a 1000 mc;
 - 4 bollette all'anno, con cadenza trimestrale, per consumi medi annui da 1001 mc a 3000 mc;
 - 6 bollette all'anno, con cadenza bimestrale, per consumi medi superiori a 3000 mc.
- I consumi medi si riferiscono ad ogni unità immobiliare.

PERIODICITA' DI FATTURAZIONE	PERIODO FATTURAZIONE	EMISSIONE FATTURA Entro 45 gg dal periodo di fatturazione
Semestrale	30/06	Entro il 14/08
	31/12	Entro il 14/02
Quadrimestrale	30/04	Entro il 14/06
	31/08	Entro il 15/10
	31/12	Entro il 14/02
Trimestrale	31/03	Entro il 15/05
	30/06	Entro il 14/08
	30/09	Entro il 14/11
	31/12	Entro il 14/02
Bimestrale	28/02	Entro il 14/04
	30/04	Entro il 14/06
	30/06	Entro il 14/08
	31/08	Entro il 15/10
	31/10	Entro il 15/12
	31/12	Entro il 14/02

CONSUMO

Il consumo stimato è:

calcolato dalla data dell'ultima lettura fino al periodo di riferimento della bolletta;

riferito ad un periodo di consumo già effettuato;

definito considerando il consumo annuo medio.

La fatturazione successiva storerà il consumo stimato, conterà la lettura effettiva, e riproporrà una nuova stima.

Per confrontare una bolletta emessa con il vecchio sistema con quelle del nuovo sistema è necessario controllare:

il grafico dell'andamento dei consumi medi giornalieri

il consumo annuo medio stimato - CA

la tariffa al metro cubo

le tariffe unitarie delle quote fisse

il dettaglio delle voci di addebito che possono riportare costi o rimborsi non confrontabili.

Ogni lettura effettiva a disposizione di Cordar verrà fatturata; l'utente può fornire autoletture.

AUTOLETTURA

E' possibile comunicare la lettura del contatore (indicando codice utente e data) con le seguenti modalità:

- e-Self - Autolettura tramite smartphone;
- Email servizioclienti@cordarbiella.it;
- Fax +390153580009;
- Cartolina rilasciata dal personale addetto alla rilevazione.

FATTURE e PAGAMENTI ON LINE

Sul sito www.cordar.it nella sezione "area utenti" è possibile registrarsi, consultare le fatture e pagare. Da Luglio 2016 abbiamo variato i codici utente. Per la registrazione utilizza uno dei codici utente, accedi al servizio e nella sezione "profilo" associa la nuova utenza. Se sei già registrato, accedi al servizio e nella sezione "profilo" associa la nuova utenza.

PAGAMENTO RATEIZZATO

Al fine di agevolare l'utente al pagamento, per le bollette maggiori di 100 euro e prive di addebito automatico, è possibile pagare o in un'unica soluzione o a rate mediante i bollettini postali allegati. In caso di presenza di addebito automatico per usufruire della rateizzazione è necessario presentarsi allo sportello, inviare una mail a servizioclienti@cordarbiella.it, telefonare al n. 0153580011.

FATTURE NEGATIVE

Per richiedere il rimborso occorre compilare e recapitare l'apposito modulo scaricabile dal sito o reperibile presso gli indirizzi indicati nel Box "Servizio Clienti".

CONSUMI FORFETTARI

Nei casi in cui il consumo non sia quantificabile anche per mancanza di misuratore, o per inapplicabilità di quanto espresso nel regolamento di utenza, o non sia definito da convenzioni, sarà fatturato un consumo forfettario annuo di 165m³ per unità abitativa eventualmente riducibile a 3/12 nei casi accertati, dichiarati e certificati di utenze "seconde case", oltre alle quote fisse. Per i comuni di Piedicavallo, Quittengo, Rosazza, Torrazzo il consumo forfettario di 165m³ per unità abitativa sarà applicabile a partire dalla competenza 2016, si invitano i titolari di utenza "seconda casa" a presentarsi presso Cordar per ottenere la riduzione del consumo a 3/12 a partire dalla prima bolletta di competenza 2016.

POZZO PER USO PRIVATO

Si rammenta all'utilizzatore di pozzo per uso privato, che entro il 31 gennaio di ogni anno è necessario dichiarare a Cordar, con le modalità del DPR 445/2000:

- calcolato dalla data dell'ultima lettura fino al periodo di riferimento della bolletta;
 - il numero di occupanti l'unità abitativa (in caso di non misurazione dei consumi, la fattura conterà 73 mc annui per abitante);
 - di utilizzare sia il pozzo privato che l'acquedotto, al fine di beneficiare dell'agevolazione prevista dall'art. 65 punto 3 del regolamento di utenza.
- In assenza di dichiarazione sarà conteggiato, relativamente al pozzo, un consumo di 165 mc per unità abitativa e non si beneficerà dall'art. 65 punto 3 del regolamento di utenza. Analogamente il beneficio di cui all'art. 65 punto 3 del regolamento di utenza non spetterà se il contratto di acquedotto è intestato a persona diversa dall'intestatario del pozzo. Pertanto, a partire dal mese di ottobre 2016, si invita l'utente a contattare Cordar o tramite mail servizioclienti@cordarbiella.it o telefonicamente 0153580011, per aggiornare l'anagrafica.

STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITA' DELIBERA 655/2015 AEEGSI

INDICATORE	STANDARD (i giorni, laddove non specificato, si intendono lavorativi)	INDENNIZZO O BASE DI CALCOLO
TEMPO DI PREVENTIVAZIONE PER ALLACCIO IDRICO SENZA SOPRALLUOGO	10 GIORNI	30 EURO
TEMPO DI PREVENTIVAZIONE PER ALLACCIO FOGNARIO SENZA SOPRALLUOGO	10 GIORNI	30 EURO
TEMPO DI PREVENTIVAZIONE PER ALLACCIO IDRICO CON SOPRALLUOGO	10 GIORNI	30 EURO
TEMPO DI PREVENTIVAZIONE PER ALLACCIO FOGNARIO E/O CON SOPRALLUOGO	20 GIORNI	30 EURO
TEMPO DI ESECUZIONE DELL'ALLACCIO IDRICO CHE COMPORTA L'ESECUZIONE DI LAVORO SEMPLICE	15 GIORNI	30 EURO
TEMPO DI ESECUZIONE DELL'ALLACCIO FOGNARIO CHE COMPORTA L'ESECUZIONE DI LAVORO SEMPLICE	20 GIORNI	30 EURO
TEMPO DI ESECUZIONE DELL'ALLACCIO IDRICO COMPLESSO	<= 30 GIORNI	90% DELLE SINGOLE PRESTAZIONI
TEMPO DI ESECUZIONE DELL'ALLACCIO FOGNARIO COMPLESSO	<= 30 GIORNI	90% DELLE SINGOLE PRESTAZIONI
TEMPO DI ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA	5 GIORNI	30 EURO
TEMPO DI RIATTIVAZIONE, OVVERO DI SUBENTRO NELLA FORNITURA SENZA MODIFICHE ALLA PORTATA DEL MISURATORE	5 GIORNI	30 EURO
TEMPO DI RIATTIVAZIONE, OVVERO DI SUBENTRO NELLA FORNITURA CON MODIFICHE ALLA PORTATA DEL MISURATORE	10 GIORNI	30 EURO
TEMPO DI RIATTIVAZIONE DELLA FORNITURA IN SEGUITO A DISATTIVAZIONE PER MOROSITÀ	2 GIORNI FERIALI	30 EURO
TEMPO DI DISATTIVAZIONE DELLA FORNITURA	7 GIORNI	30 EURO
TEMPO DI ESECUZIONE DELLA VOLTURA	5 GIORNI	30 EURO
TEMPO DI PREVENTIVAZIONE PER LAVORI SENZA SOPRALLUOGO	10 GIORNI	30 EURO
TEMPO DI PREVENTIVAZIONE PER LAVORI CON SOPRALLUOGO	20 GIORNI	30 EURO
TEMPO DI ESECUZIONE DI LAVORI SEMPLICI	10 GIORNI	30 EURO
TEMPO DI ESECUZIONE DI LAVORI COMPLESSI	<= 30 GIORNI	90% DELLE SINGOLE PRESTAZIONI
FASCIA DI PUNTUALITÀ PER GLI APPUNTAMENTI	3 ORE	30 EURO
TEMPO MASSIMO PER L'APPUNTAMENTO CONCORDATO	7 GIORNI	90% DELLE SINGOLE PRESTAZIONI
PREAVVISO MINIMO PER LA DISDETTA DELL'APPUNTAMENTO CONCORDATO	24 ORE	95% DELLE SINGOLE PRESTAZIONI
TEMPO DI INTERVENTO PER LA VERIFICA DEL MISURATORE	10 GIORNI	30 EURO
TEMPO DI COMUNICAZIONE DELL'ESITO DELLA VERIFICA DEL MISURATORE EFFETTUATA IN LOCO	10 GIORNI	30 EURO
TEMPO DI COMUNICAZIONE DELL'ESITO DELLA VERIFICA DEL MISURATORE EFFETTUATA IN LABORATORIO	30 GIORNI	30 EURO
TEMPO DI SOSTITUZIONE DEL MISURATORE MALFUNZIONANTE	10 GIORNI	30 EURO
TEMPO DI INTERVENTO PER LA VERIFICA DEL LIVELLO DI PRESSIONE	10 GIORNI	30 EURO
TEMPO DI COMUNICAZIONE DELL'ESITO DELLA VERIFICA DEL LIVELLO DI PRESSIONE	10 GIORNI	30 EURO
TEMPO DI ARRIVO SUL LUOGO DI CHIAMATA PER PRONTO INTERVENTO	3 ORE	90% DELLE SINGOLE PRESTAZIONI
TEMPO PER L'EMISSIONE DELLA FATTURA	45 GIORNI SOLARI	30 EURO
PERIODICITÀ DI FATTURAZIONE: 2/ANNO SE CONSUMI = 100MC - 3/ANNO SE 100MC < CONSUMI = 1000MC - 4/ANNO SE 1000MC < CONSUMI = 3000MC - 6 / ANNO SE CONSUMI > 3000 MC		30 EURO
TERMINE PER IL PAGAMENTO DELLA BOLLETTA	20 GIORNI SOLARI	-
TEMPO PER LA RISPOSTA A RECLAMI	30 GIORNI	30 EURO
TEMPO PER LA RISPOSTA A RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI	30 GIORNI	30 EURO
TEMPO PER LA RISPOSTA A RICHIESTE SCRITTE DI RETTIFICA DI FATTURAZIONE	30 GIORNI	95% DELLE SINGOLE PRESTAZIONI
TEMPO DI RETTIFICA DI FATTURAZIONE	60 GIORNI	30 EURO
TEMPO MASSIMO DI ATTESA AGLI SPORTELLI	60 MINUTI	95% DELLE SINGOLE PRESTAZIONI
TEMPO MEDIO DI ATTESA AGLI SPORTELLI	20 MINUTI	MEDIA SUL TOTALE DELLE PRESTAZIONI
ACCESSIBILITÀ AL SERVIZIO TELEFONICO (AS)	AS > 90%	RISPETTO IN ALMENO 10 DEGLI ULTIMI 12 MESI
TEMPO MEDIO DI ATTESA PER IL SERVIZIO TELEFONICO (TMA)	TMA <= 240 SECONDI	RISPETTO IN ALMENO 10 DEGLI ULTIMI 12 MESI
LIVELLO DEL SERVIZIO TELEFONICO (LS)	LS >= 80%	RISPETTO IN ALMENO 10 DEGLI ULTIMI 12 MESI
TEMPO DI RISPOSTA ALLA CHIAMATA DI PRONTO INTERVENTO (CPI)	CPI <= 120 SECONDI	90% DELLE SINGOLE PRESTAZIONI
TEMPO PER L'INOLTRO DELLA RICHIESTA RICEVUTA DALL'UTENTE FINALE AL GESTORE DEL SERVIZIO DI FOGNATURA E / O DEPURAZIONE	5 GIORNI	30 EURO
TEMPO PER L'INOLTRO ALL'UTENTE FINALE DELLA COMUNICAZIONE RICEVUTA DAL GESTORE DEL SERVIZIO DI FOGNATURA E / O DEPURAZIONE	5 GIORNI	30 EURO
TEMPO PER LA COMUNICAZIONE DELL'AVVENUTA ATTIVAZIONE, RIATTIVAZIONE, SUBENTRO, CESSAZIONE, VOLTURA	10 GIORNI	90% DELLE SINGOLE PRESTAZIONI

GRADO DEL RISPETTO DEGLI STANDARD DA PARTE DEL GESTORE IN RIFERIMENTO AL 2° SEM. 2016	%
FASCIA DI PUNTUALITÀ APPUNTAMENTI	N.D.
TEMPO MASSIMO PER L'APPUNTAMENTO CONCORDATO	100,00%
TEMPO DI ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA	72,15%
TEMPO DI DISATTIVAZIONE DELLA FORNITURA	78,76%
TEMPO DI COMUNICAZIONE DELL'ESITO DI VERIFICA DEL LIVELLO DI PRESSIONE	100,00%
TEMPO PER LA RISPOSTA A RECLAMI SCRITTI	51,54%
TEMPO PER LA RISPOSTA A RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI	100,00%
TEMPO PER LA RISPOSTA A RICHIESTE SCRITTE DI RETTIFICA FATTURAZIONE	N.D.
TEMPO DI ESECUZIONE ALLACCIO CON LAVORO SEMPLICE	86,67%
TEMPO DI ESECUZIONE DELLA VOLTURA	99,75%
TEMPO PER L'EMISSIONE DELLA FATTURA	98,61%
PERIODICITÀ DI FATTURAZIONE	99,86%
TEMPO DI SOSTITUZIONE MISURATORE MALFUNZIONANTE	93,13%
TEMPO INTERVENTO VERIFICA LIVELLO DI PRESSIONE	81,82%

TEMPO DI PREVENTIVAZIONE ALLACCIO IDRICO CON SOPRALLUOGO	100,00%
TEMPO DI PREVENTIVAZIONE ALLACCIO IDRICO SENZA SOPRALLUOGO	69,59%
TEMPO MASSIMO DI ATTESA AGLI SPORTELLI	100,00%
TEMPO MEDIO DI ATTESA AGLI SPORTELLI	100,00%
TEMPO DI ARRIVO SUL LUOGO DI CHIAMATA PER PRONTO INTERVENTO	100,00%

Comunicazioni

Ai sensi della delibera AEEG n. 586 del 28/12/2012 "TRASPARENZA DEI DOCUMENTI DI FATTURAZIONE" il gestore precisa quanto segue.

Sul sito www.cordar.it direttamente dalla home page "Trasparenza documenti di fatturazione" o nelle sezioni "servizi" e "modulistica" sono presenti la Carta del Servizio, il Regolamento di Utenza, le informazioni, le tariffe e la modulistica relativi ai servizi di acquedotto, fognatura e depurazione.

L'importo della bolletta è rateizzabile ai sensi dell'art. 5.2 della Carta del Servizio (stralcio):

Il termine per l'inoltro della richiesta di rateizzazione da parte dell'utente finale che ne ha diritto è fissato nel decimo giorno solare successivo alla scadenza della relativa fattura.

Le somme relative ai pagamenti rateali possono essere maggiorate:

- a) degli interessi di dilazione non superiori al tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea;
- b) degli interessi di mora previsti dalla vigente normativa solo a partire dal giorno di scadenza del termine prefissato per il pagamento rateizzato.

All'art. 72 comma 2 - Modalità di pagamento – del Regolamento di Utenza (stralcio):

Il Gestore è tenuto a garantire all'utente la possibilità di rateizzare il pagamento della fattura/bolletta secondo quanto previsto dall'art. 5.2 capoverso "Rateizzazione del pagamento della bolletta" della Carta del Servizio. Le spese fisse di istruttoria della pratica fino ad un massimo di € 15,00 oltre I.V.A. sono a carico dell'utente.

Pagamento della bolletta art. 5.2 Carta del Servizio (stralcio):

Il termine per il pagamento della bolletta è fissato in almeno venti (20) giorni solari a decorrere dalla data di emissione della stessa. Il pagamento della bolletta, qualora avvenga nei termini di scadenza e presso i soggetti o con le modalità indicate dal Gestore, libera l'utente finale dai propri obblighi.

Il Gestore garantisce all'utente finale almeno una modalità di pagamento gratuito della bolletta.

Il Gestore garantisce all'utente finale la più ampia gamma di modalità di pagamento e mette a disposizione dell'utente finale medesimo almeno i seguenti mezzi di pagamento della bolletta:

- a) contanti o banca cassiera;
- b) assegni circolari o bancari;
- c) carta bancaria e/o carta di credito;
- d) domiciliazione bancaria;
- e) bollettino postale.

Nel caso in cui le bollette vengano pagate oltre la data di scadenza indicata, ma entro i successivi 10 giorni, all'Utente viene applicata una penale di ritardo pagamento, pari al valore derivante dall'applicazione dell'interesse legale all'importo della fattura in eccesso.

Trascorsi inutilmente i primi 10 giorni, a far data dal primo giorno successivo, per ogni giorno di ritardo pagamento, sono addebitati, oltre alla penale indicata al precedente alinea, una ulteriore indennità pari al tasso di interesse legale maggiorato di tre punti, da calcolarsi sull'importo della fattura, fatto salvo il maggior onere sostenuto dal Gestore per il recupero del credito anche tramite soggetti all'uopo abilitati.

In caso di ritardo pagamento oltre il 60° giorno dalla scadenza della fattura, dopo un preavviso minimo di venti (20) giorni, il Gestore può sospendere il servizio sino a che venga effettuato il pagamento, senza che tale sospensione liberi l'Utente dai suoi obblighi contrattuali, o gli dia diritto ad alcun abbuono, rimborso od indennità e senza pregiudizio dei provvedimenti di legge.

Il costo di riattivazione della fornitura è stabilito in euro 60,00 + iva (istruttoria), oltre agli altri oneri documentati sostenuti dal Gestore per recuperare il credito. L'allegato A (parte integrante del contratto) specifica che in caso di rimozione fisica del contatore oltre ai 60 euro + iva di istruttoria sono dovuti euro 100,00 + iva per i lavori. Nei casi di contratti di utenza relativi ad edifici in condominio i condomini sono solidalmente responsabili del pagamento delle somme dovute a fronte delle somministrazioni effettuate.

Le tariffe applicate all'utenza per gli anni 2016 e 2019 sono state determinate ai sensi della delibera AEEGSI 664/2015 reperibile sul sito www.autorita.energia.it moltiplicando per l'anno 2016 le tariffe relative all'anno 2015 per 0,96, per l'anno 2017 le tariffe relative all'anno 2015 per 0,98, per l'anno 2018 le tariffe relative all'anno 2015 per 1,00, per l'anno 2019 le tariffe relative all'anno 2015 per 1,017. Le tariffe sono state approvate dall'Autorità d'Ambito con sua delibera n. 573 del 27/05/2016. Sul sito www.cordar.it nella sezione acquedotto o direttamente dalla home page "Trasparenza documenti di fatturazione" sono riportate le tariffe applicate divise per anno.

In ottemperanza a quanto sancito dal D.M. 30 settembre 2009, se sono stati applicati i corrispettivi per i servizi di acquedotto, scarico, depurazione l'utente è servito da impianto di depurazione attivo. Viceversa se non è applicato il corrispettivo di depurazione, l'utente, al momento della fatturazione, risulta non servito da impianto di depurazione; al fine di verificare se l'impianto di depurazione è presente ma temporaneamente inattivo, in costruzione o in programmazione, è consigliato rivolgersi agli uffici tecnici del gestore. Sul sito www.cordar.it nella sezione depurazione - D.M. 30 settembre 2009 – sono pubblicate le informazioni di cui all'art. 8 del D.M. 30 settembre 2009 relativamente allo stato di avanzamento degli impianti di depurazione.

Sul sito www.cordar.it, dalla home page "Trasparenza documenti di fatturazione" sono disponibili le informazioni relative alla qualità dell'acqua.